

Bilancio Sociale 2022

**SENTIERI E VERBENA SOLIDALI - SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE - ONLUS**



Sommario

| | |
|--|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE | 4 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 5 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | 6 |
| Aree territoriali di operatività..... | 6 |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)..... | 6 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) | 7 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) | 9 |
| Contesto di riferimento | 9 |
| Storia dell'organizzazione | 10 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 12 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa | 12 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi | 12 |
| Modalità di nomina e durata carica..... | 13 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media..... | 14 |
| Tipologia organo di controllo..... | 14 |
| Mappatura dei principali stakeholder..... | 16 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | 19 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) | 19 |
| Composizione del personale..... | 20 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate | 24 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori..... | 25 |
| Natura delle attività svolte dai volontari | 26 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" | 26 |
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito | 27 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ | 28 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto | 28 |
| Output attività | 32 |
| Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) | 32 |

| | |
|--|----|
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse | 33 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)..... | 33 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 35 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | 35 |
| Capacità di diversificare i committenti..... | 36 |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI..... | 37 |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte..... | 37 |
| 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI..... | 37 |
| Tipologia di attività..... | 37 |
| 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE..... | 37 |
| Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc..... | 37 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti | 38 |
| Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni | 38 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?..... | 39 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? | 39 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?..... | 39 |
| 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) | 40 |
| Relazione organo di controllo | 40 |

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il presente Bilancio Sociale ha l'obiettivo di illustrare il valore sociale aggiunto prodotto dalla Cooperativa tramite la propria attività nel 2022.

Desidera informare, con la massima trasparenza, i portatori di interesse esterni e interni e mira a creare un adeguato livello di conoscenza, condivisione e partecipazione nei confronti delle attività e delle scelte della Cooperativa.

Il Bilancio Sociale è stato redatto in conformità all'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed al DM del 4/7/2019 che stabiliscono l'obbligo della redazione del Bilancio Sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2022, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali). L'elaborazione del Bilancio Sociale, oltre a rispondere alla volontà di comunicare e comunicarsi all'esterno, vuole rappresentare una preziosa occasione di riflessione, dialogo e crescita interna all'organizzazione.

Esso ha dunque l'ambizione di raccontare cosa abbiamo realizzato, ma anche qual è il futuro al quale stiamo guardando e al quale ci stiamo preparando.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il gruppo di redazione del Bilancio Sociale è composto dalle impiegate amministrative e dai responsabili sociali, che hanno raccolto le opinioni e i suggerimenti espressi dai soci e dai dipendenti attraverso i responsabili di settore.

Questa modalità di lavoro ha consentito di realizzare uno strumento che integra il linguaggio tecnico di grafici, tabelle e relazioni con la " voce delle persone " che hanno collaborato alla sua realizzazione.

I destinatari del Bilancio Sociale 2022 sono i portatori di interesse della Cooperativa: i soci, i lavoratori, i volontari, le Amministrazioni Comunali, i servizi inviati, i clienti, i fornitori e le altre organizzazioni del terzo settore presenti sul territorio.

A conclusione il documento è stato discusso e approvato in sede di Assemblea dei Soci del 28/05/2023.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|---|---|
| Nome dell'ente | SENTIERI E VERBENA SOLIDALI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS |
| Codice fiscale | 01889510986 |
| Partita IVA | 01889510986 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo B |
| Indirizzo sede legale | Via Nazionale, 13/B7 Loc. Romenase - 25074 - LAVENONE (BS) - LAVENONE (BS) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A101787 |
| Telefono | 0365 823822 |
| Fax | 0365823822 |
| Sito Web | https://www.sentierieverbenasolidali.it/ |
| Email | amministrazione@sentierieverbenasolidali.it; |
| Pec | sent.sol@pec.confcooperative.it |
| Codici Ateco | 82.99.99 |

Aree territoriali di operatività

Le aree di operatività principali sono la Valle Sabbia e i Comuni del Garda Bresciano. Tuttavia la Cooperativa, insieme ad altre cooperative consorziate in Solco, opera in alcuni Comuni lombardi (es. Milano) per lo svolgimento di servizi metering, per conto del gruppo A2A.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, spirito comunitario.

Attenta, da sempre, ai bisogni delle persone con fragilità, annovera tra i suoi specifici scopi sociali quello di permettere, dove possibile, vere esperienze di integrazione lavorativa e sociale, di autodeterminazione, di sviluppo di potenzialità e quindi di benessere. Promuove e progetta luoghi e pensieri di integrazione sociale con uno sguardo preparato e

voltato verso i bisogni di benessere delle persone, contribuendo così al bene della comunità locale.

Per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, coopera attivamente, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, mantenendo un saldo legame con il territorio.

La Cooperativa realizza i propri scopi sociali, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane con sede in Roma, alla competente Federazione Nazionale di categoria, alla Confcooperative - Unione Provinciale di Brescia. La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà-Confcooperative.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, attraverso lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi - realizza l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le quali devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa, così come previsto dalla L. 381/91.

Nell'anno 2022 la Cooperativa ha gestito stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività:

Area ecologia e ambiente

- Gestione di nettezza urbana, intesa come raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti solidi urbani delle aree pubbliche e private,
- Servizi inerenti la gestione dei rifiuti e delle materie prime secondarie, comprendenti gli studi di fattibilità, la definizione dei progetti di intervento, la sensibilizzazione della popolazione, la raccolta differenziata porta a porta, la raccolta degli ingombranti, la gestione di isole ecologiche, dei centri di selezione, dei centri di compostaggio e delle discariche, i progetti innovativi per l'utilizzo alternativo delle materie prime secondarie (residui).
- Pulizia strade sia manuale che con mezzi meccanici di proprietà o di terzi.

Area verde e florovivaismo

- Attività di progettazione e manutenzione del verde pubblico e/o privato.
- Conduzione di aziende agricole e coltivazioni ortofrutticole e florovivaistiche e svolgimento di ogni attività connessa alla coltivazione del fondo, inclusa la possibilità di commercializzare, previa conservazione, trasformazione e confezionamento, i prodotti ottenuti da questo tipo di attività.
- Attività di progettazione, realizzazione, arredo e manutenzione di parchi e giardini sia pubblici sia privati
- Gestione di punti vendita di prodotti alimentari e di artigianato del mercato equo e solidale e di prodotti appartenenti a altre reti commerciali.
- Commercio e distribuzione di generi alimentari, di bevande anche alcoliche, e di altri materiali prodotti ed attrezzature connessi all'esercizio delle attività predette e ciò sia in proprio che per conto terzi.

Area pulizia civile e industriale

- Servizio di pulizia ambienti a enti pubblici o privati.
- Lavori di pulizia, sanificazione, disinfezione, derattizzazione e disinfestazione e attività ad essi accessorie da eseguire presso enti pubblici e privati, presso soggetti privati sia mediante contratti di appalto che in altra forma

Servizi conto terzi

- Autotrasporto merci in conto terzi
- Autotrasporto di cose per conto terzi sia sul territorio nazionale che internazionale
- Gestione centralini e portinerie.
- Servizi cimiteriali e affini
- Servizi di attacchinaggio
- Erogazione di servizi di facchinaggio
- Consegna a domicilio per conto di aziende pubbliche e private di corrispondenza, materiale pubblicitario, fatture o posta di proprietà della medesima azienda e indirizzate ai cittadini;
- Lettura, misurazione, controllo, verifica, riparazione, sostituzione di apparecchi per la rilevazione dei consumi di acqua, luce e gas presso i cittadini, per conto di aziende pubbliche o private.
- Gestione, sorveglianza e guardiania di strutture pubbliche o private
- Autotrasporto merci in conto proprio

· Servizi vari a favore di enti pubblici;

Qualora sia utile al perseguimento degli scopi sociali, la Cooperativa potrà svolgere altre attività specificate nel suo Statuto.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|-------------------------|-------------|
| CONFCOOPERATIVE BRESCIA | 1996 |

Consorzi:

| Nome |
|------------------|
| CONSORZIO SOLCO |
| CONSORZIO CONAST |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

| Denominazione | Quota |
|--|--------------|
| SOLCO | 11749,50 |
| CGM FINANCE | 1032,00 |
| COOP. CPF 80 | 26,00 |
| BANCA ETICA | 590,00 |
| LA CASSA RURALE ADAMELLO GIUDUCARIE VALSABBIA PAGANELLA | 90,00 |
| COOP. SERVIZI FAI | 52,00 |
| COOPERFIDI | 250,00 |
| CONSORZIO CONAST | 103,29 |
| COOP. AI RUCC E DINTORNI | 4000,00 |

Contesto di riferimento

Il contesto sociale di riferimento è quello delle aree montane della Valle Sabbia.

Un contesto non facile per la natura del territorio prevalentemente montano, che favorisce l'isolamento e l'autoreferenzialità, dove la forte industrializzazione del secondo dopo guerra sta attraversando un periodo di crisi occupazionale.

Si riscontrano delle sacche di disagio diffuse, aggravate dall'inflazione che ha raggiunto livelli record dagli anni '80 ad oggi e dalla crisi energetica, che trovano un contenimento grazie ad una buona rete di supporto di servizi pubblici comunali e sovracomunali in collaborazione con gli enti del terzo settore.

Storia dell'organizzazione

Nel 2009 nasce la Cooperativa sociale "Sentieri e Verbena Solidali" come risultato del progetto di fusione per incorporazione della cooperativa sociale "Ver.Ben.A" in "Sentieri di Solidarietà".

La Cooperativa sociale "Sentieri di Solidarietà" è nata nel 1996 per iniziativa dell'associazione "Pace e Dintorni", alla quale aderivano un gruppo di cittadini di Idro da sempre impegnati in attività sociali. In un periodo in cui in Italia muoveva i primi passi il "Commercio Equo e Solidale" l'associazione aveva tra i propri scopi la vendita e la diffusione dei prodotti di tale circuito commerciale, nonché l'analisi e l'approfondimento (attraverso pubblicazioni, dibattiti, iniziative) di tematiche quali: la pace, i diritti umani, lo sviluppo socio-economico, l'ambiente. Dopo i primi anni di attività il gruppo promotore iniziò a riflettere sulla necessità di costituire un'organizzazione più complessa, a carattere imprenditoriale, al fine di creare opportunità lavorative per quelle persone che, vivendo una situazione di disagio sociale, con estrema difficoltà trovano una collocazione nel mercato del lavoro ordinario. Così, a cinque anni dall'emanazione della legge 381/91 istitutiva delle cooperative sociali, gli stessi soci dell'associazione Pace e dintorni hanno dato vita alla Cooperativa sociale "Sentieri di Solidarietà", esperienza pionieristica di tale tipologia cooperativa nel territorio dell'alta Valle Sabbia. Inizialmente la Cooperativa offriva servizi di manutenzione del verde e pulizia e gestiva due negozi del commercio equo e solidale. Con il trascorrere degli anni e la mutata situazione sociale e economica è divenuta sempre più pressante la necessità di occupare persone in situazione di svantaggio e di diversificare l'offerta per creare nuove opportunità lavorative. L'impegno e le risorse dedicati all'inserimento lavorativo hanno sottratto spazio al commercio equo e solidale, portando alla chiusura di uno dei due negozi. L'appartenenza al Consorzio Sol.co. e al Consorzio locale delle cooperative sociali Laghi hanno offerto

l'opportunità per affrontare nuove attività, in collaborazione con altre cooperative appartenenti alla rete consortile. Si sono così avviati i servizi di distribuzione fatture commerciali di energia elettrica, acqua e gas, custodia isole ecologiche e spazzamento strade per conto delle aziende municipalizzate locali dei servizi. Parte del gruppo promotore della Cooperativa è ancora presente tra i soci volontari ed è attivamente impegnato nella vita associativa e organizzativa. Nell'anno 2009 la Cooperativa ha intrapreso il processo di condivisione con i soci e i dipendenti circa l'operazione di fusione per incorporazione con la Cooperativa sociale "Ver.Ben.A." di Vobarno (BS), conclusasi nel dicembre dello stesso anno. La Cooperativa sociale "Ver.Ben.A." era nata nell'ottobre del 2003 da uno spin-off attuato dalla cooperativa "madre" "Ai Rucc e Dintorni", il cui obiettivo è far fronte al problema della tossicodipendenza e alcool dipendenza. Essa è stata costituita con lo scopo di dare continuità al percorso terapeutico iniziato nella Cooperativa sociale "Ai Rucc e dintorni", al fine di favorire il pieno reinserimento nella società civile della persona ex-tossicodipendente, grazie ad un periodo di formazione che favorisca lo sviluppo e il recupero delle abilità lavorative.

"Ver.Ben.A." nel corso della sua attività ha esteso la propria azione anche ad altre categorie di persone svantaggiate individuate dalla legge 381/1991. Essa ha collaborato attivamente con i servizi socio-sanitari territoriali quali servizi sociali comunali, Ser.T, CPS e servizio Social Work Valle Sabbia.

Nell'anno 2006 in base al nuovo ordinamento societario "Ver.Ben.A." si trasforma da Piccola Società Cooperativa Sociale in Società Cooperativa Sociale con forma giuridica S.p.a. Infine, con "Sentieri di Solidarietà", nel 2009 dà vita alla Coop. "Sentieri e Verbena Solidali".



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 38 | Soci cooperatori lavoratori |
| 22 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|--|---|--|---|
| MASSIMO BRASSOLI | No | Maschio | 56 | 07/06/2022 | 0 | 0 | No | PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE |

| | | | | | | | | |
|------------------------|----|---------|----|------------|---|---|----|----------------|
| DEBALINI DOMENICA | No | Femmina | 64 | 29/05/2022 | 0 | 0 | No | VICEPRESIDENTE |
| DELTRATTI ELENA TERESA | No | Femmina | 43 | 29/05/2022 | 0 | 0 | No | COMPONENTE |
| BORTOLOTTI PATRIZIA | No | Femmina | 28 | 29/05/2022 | 0 | 0 | No | COMPONENTE |
| CARRARO MAURO | No | Maschio | 32 | 29/05/2022 | 0 | 0 | No | COMPONENTE |
| SALA MATTEO | No | Maschio | 43 | 29/05/2022 | 0 | 0 | No | COMPONENTE |
| MICHELI THOMAS | No | Maschio | 32 | 29/05/2022 | 0 | 0 | No | COMPONENTE |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|---------------|------------------------------------|
| 8 | totale componenti (persone) |
| 5 | di cui maschi |
| 3 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 8 | di cui persone normodotate |
| 7 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 1 | di cui soci cooperatori volontari |

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 11 volte. La partecipazione media è stata dell'93%.

Tipologia organo di controllo

Con atto del 25/05/2022 è stato nominato un Collegio Sindacale composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti. Il Presidente del collegio percepisce un compenso di € 3.000 all'anno e gli altri due membri effettivi di € 2.000.

Sono inoltre presenti un Revisore contabile unico nominato il 29/05/2022, che percepisce un compenso annuo di € 1.200 e un Organo di Vigilanza monocratico, nominato il 10/07/2017 che percepisce un compenso di € 3.000.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|------|-----------|------------|---|------------------|-----------|
| 2020 | ordinaria | 02/07/2020 | 1. Bilancio d'esercizio 2019: deliberazioni inerenti e conseguenti 2. Approvazione Bilancio sociale 2019 3. Varie ed eventuali | 40,54 | 4,05 |
| 2020 | ordinaria | 18/12/2020 | 1. Aggiornamento situazione generale Cooperativa 2. Controllo di gestione commesse 3. Nomina Consigliere 4. Varie ed eventuali | 35,71 | 4,28 |
| 2021 | ordinaria | 17/07/2021 | 1- Approvazione bilancio d'esercizio 2020: deliberazioni inerenti e conseguenti | 34,78 | 7,24 |

| | | | | | |
|------|-----------|------------|---|-------|-------|
| | | | 2- Approvazione bilancio sociale 2020 3- Aggiornamento legge 231 4- Comunicazioni dal presidente 5- Varie ed eventuali | | |
| 2021 | ordinaria | 18/12/2021 | 1- Nomina consigliere 2- Compenso presidente 3- Andamento economico 4- Presentazione organigramma aziendale 5- Varie ed eventuali | 33,33 | 7,57 |
| 2022 | ordinaria | 29/05/2022 | 1- Approvazione bilancio d'esercizio 2021: deliberazioni inerenti e conseguenti 2- Approvazione bilancio sociale al 31.12.2021 3- Rinnovo cariche Consiglio di Amministrazione 4- Rinnovo cariche Collegio Sindacale 5- Rinnovo cariche Revisore Contabile Unico 6- Rinnovo O.D.V. 7- Aggiornamento regolamento ristorni 8- Presentazione modello 231 9- Varie ed eventuali | 42,18 | 10,93 |
| 2022 | ordinaria | 03/12/2022 | 1- Andamento economico 2- Gestione commesse 3- Aggiornamento | 26,22 | 8,19 |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | | | acquisto capannone 4- Varie ed eventuali | | |
|--|--|--|---|--|--|

Si sta approntando una riorganizzazione operativa che garantisca un migliore coinvolgimento e contatto tra tutti i livelli gestionali. In particolare si sta sviluppando un flusso comunicativo tra i dipendenti e il proprio responsabile di settore, tra i responsabili di settore e il tavolo direzionale, tra il tavolo direzionale e il Cda. La finalità è quella di favorire uno scambio più costante anche su temi non strettamente operativi ma che riguardano la sfera sociale, valoriale e gli obiettivi della cooperativa.

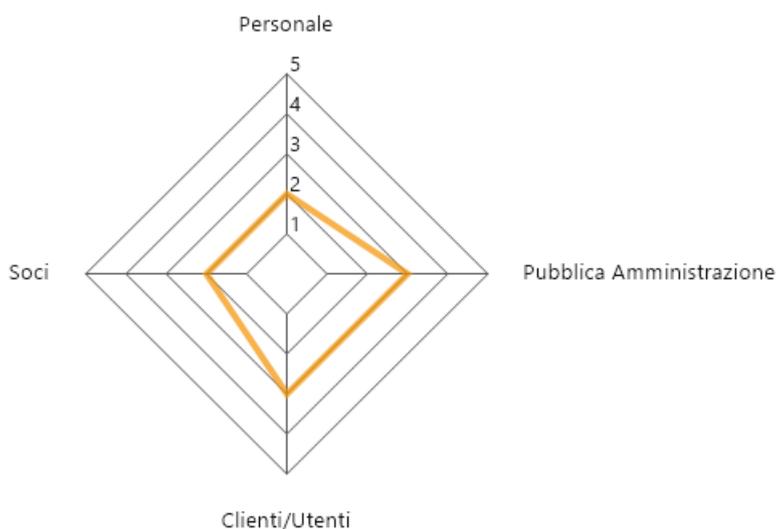
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|------------------------------|--|--------------------------|
| Personale | Attività di coordinamento e formazione. | 2 - Consultazione |
| Soci | A causa dell'emergenza Corona Virus non è stato possibile coinvolgere in maniera approfondita e costante i soci. Al di fuori delle assemblee obbligatorie per legge, le occasioni di incontro e consultazione sono state di tipo informale. | 2 - Consultazione |
| Clienti/Utenti | Il nostro principale Cliente è il Consorzio Sol.co Brescia che svolge la funzione di general Contractor e quindi di capo fila nella progettazione e gestione delle commesse che coinvolgono più cooperative del territorio provinciale. Il Consorzio si occupa anche della predisposizione di progetti sulle politiche attive del lavoro, in particolare per le categorie fragili | 3 - Co- progettazione |
| Pubblica Amministrazione | Con i servizi di base del territorio (CPS, Sert, Noa, UEPE) e i servizi sociali di Comunità Montana e delle singole Amministrazioni si predispongono progetti di inserimento lavorativo, tirocini formativi e risocializzanti. I percorsi vengono periodicamente monitorati con specifiche verifiche, alla presenza di tutti gli attori coinvolti. Tale procedura è codificata dalla nostra certificazione di qualità UNI EN ISO 9001. Con la Pubblica | 3 - Co- progettazione |

| | | |
|--|---|--|
| | Amministrazione inoltre vengono stipulate delle Convenzioni per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate a fronte dello svolgimento di servizi. | |
|--|---|--|

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|--|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Servizi di manutenzione verde pubblico e pulizia edifici e palestre comunali | Ente pubblico | Convenzione | Contratto |
| Servizi di pulizie ex art 14 d.lgs. 276/03 | Altro | Convenzione | La Cassa Rurale |
| Servizi di pulizie ex art 14. d.lgs. 276/03 | Imprese commerciali | Convenzione | Consorzio – Imprese private |

| | | | |
|--|---------------------|-------------|--|
| Produzione latte di cavalla | Cooperativa sociale | Accordo | Accordo quadro-Ai Rucc e Dintorni |
| Commercializzazione distribuzione di prodotti locali | Cooperativa sociale | Accordo | Contratto di rete |
| Coltivazione noccioleti e uliveti | Cooperativa sociale | Accordo | Accordo quadro-Cooperative Faro e Ai Rucc e Dintorni |
| Servizio di commercializzazione di prodotti alimentari la popolazione del Comune di Pertica Alta | Ente pubblico | Convenzione | Contratto |
| Servizi di manutenzione verde pubblico | Altro | Convenzione | Consorzio-Comune/Sae |
| Servizi di spazzamento manuale e meccanizzato, di raccolta differenziata porta a porta e di gestione dei centri comunali di raccolta | Altro | Convenzione | Consorzio-Comune/Sae |

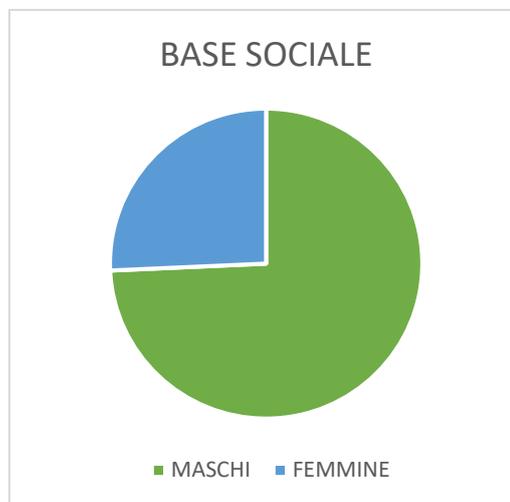
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|-----------|--|
| 105 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 78 | di cui maschi |
| 27 | di cui femmine |
| 19 | di cui under 35 |
| 36 | 36-49 |
| 50 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|-----------|---------------------------------------|
| 36 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 24 | di cui maschi |
| 12 | di cui femmine |
| 16 | di cui under 35 |
| 5 | 36-49 |
| 15 | di cui over 50 |



Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|-----------|---------------------------------------|
| 31 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 19 | di cui maschi |
| 12 | di cui femmine |
| 12 | di cui under 35 |
| 9 | 36-49 |
| 10 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato



| N. | Stabilizzazioni |
|-----------|--------------------------------------|
| 8 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 5 | di cui maschi |
| 3 | di cui femmine |
| 1 | di cui under 35 |
| 4 | 36-49 |
| 3 | di cui over 50 |

* da determinato a indeterminato

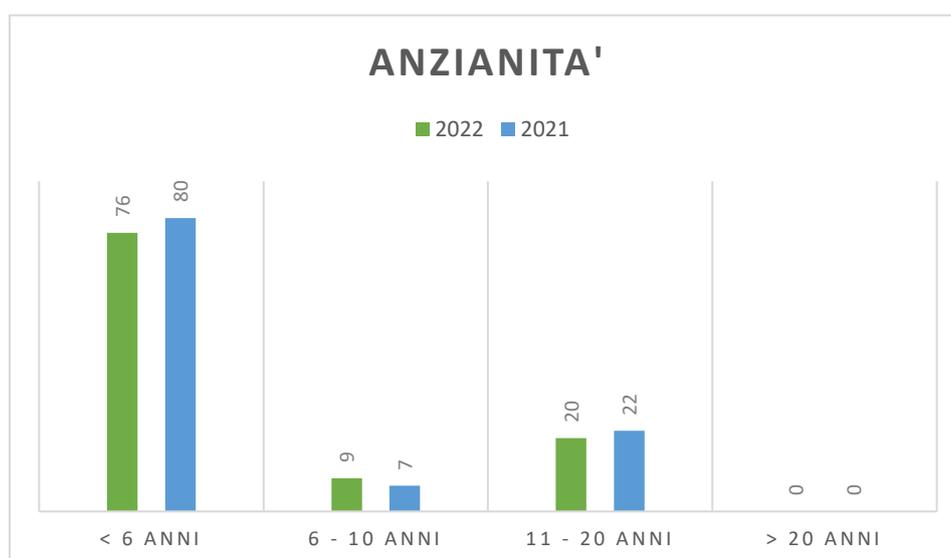
Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

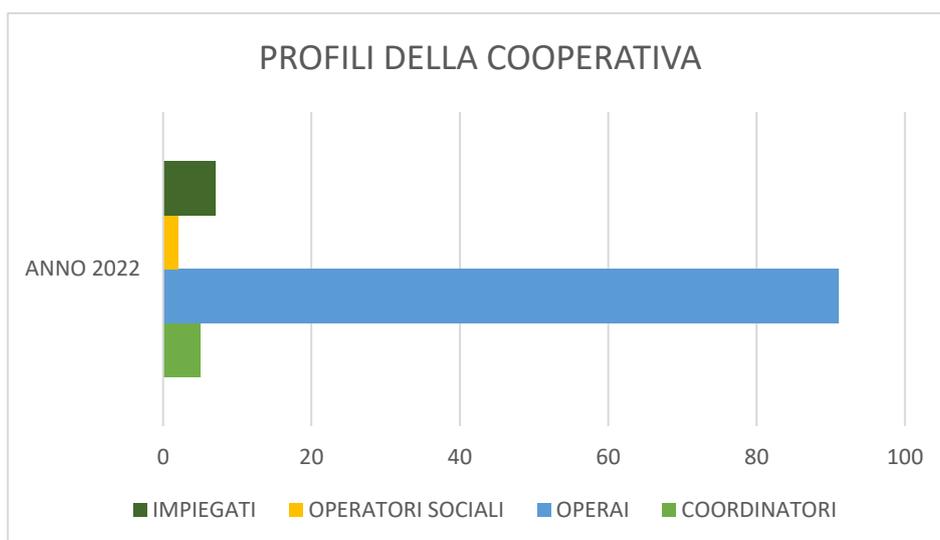
| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Totale | 86 | 19 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 3 | 0 |
| Impiegati | 7 | 1 |
| Operai fissi | 76 | 18 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2022 | In forza al 2021 |
|------------|-------------------------|-------------------------|
| Totale | 105 | 109 |
| < 6 anni | 76 | 80 |
| 6-10 anni | 9 | 7 |
| 11-20 anni | 20 | 22 |
| > 20 anni | 0 | 0 |



| N. dipendenti | Profili |
|----------------------|--|
| 105 | Totale dipendenti |
| 5 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 91 | operai/e |
| 2 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 7 | impiegati |



| Di cui dipendenti Svantaggiati | |
|---------------------------------------|--|
| 33 | Totale dipendenti |
| 30 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 3 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| N. Tirocini e stage | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 7 | Totale tirocini e stage |
| 7 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| N. Lavoratori | |
|----------------------|--|
| | |

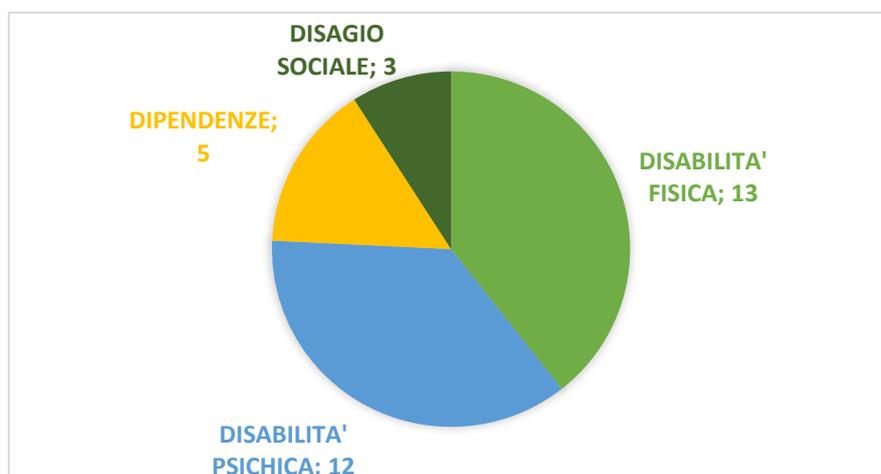
| | |
|----|-----------------------------|
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 0 | Master di II livello |
| 5 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 3 | Laurea Triennale |
| 41 | Diploma di scuola superiore |
| 56 | Licenza media |
| 0 | Altro |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|-----------|--|-------------------|---------------------------|
| 33 | Totale persone con svantaggio | 33 | 0 |
| 13 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 13 | 0 |
| 12 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 12 | 0 |
| 5 | persone con dipendenze L 381/91 | 5 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 3 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 3 | 0 |

9 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

22 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato



Volontari

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---------------------|-------------------------------------|
| 22 | Totale volontari |
| 22 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|---|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 12 | ADDETTO UTILIZZO SEGA E DECESPUGLIATORE | 3 | 4,00 | No | 182,33 |
| 24 | ATEX | 6 | 4,00 | No | 600,00 |
| 240 | CONTROLLO DI GESTIONE, BUSINESS PLAN E BILANCIO | 6 | 40,00 | No | 6000,00 |
| 4 | CORSO MUD | 1 | 4,00 | No | 170,00 |
| 16 | DPI 3 CATEGORIA | 2 | 8,00 | No | 440,00 |
| 32 | ESCAVATORE E MMT | 2 | 16,00 | No | 560,00 |
| 330 | MODELLO 231 | 11 | 30,00 | No | 9900,00 |
| 3 | OBBLIGHI E CRITICITA' RIFIUTI | 1 | 3,00 | No | 290,00 |
| 12 | OPERATORE CIMITERIALE | 1 | 12,00 | No | 250,00 |
| 5 | NOVITA' RIFIUTI | 1 | 5,00 | No | 290,00 |
| 160 | SMART WORKING | 10 | 16,00 | No | 2000,00 |

Formazione salute e sicurezza:

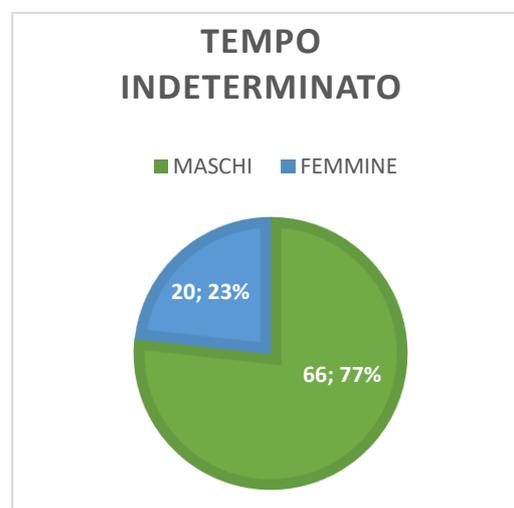
| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 115 | AGGIORNAMENTO | 23 | 5,00 | Si | 2541,50 |

| | | | | | |
|-----|-------------------------------------|----|-------|----|---------|
| | ANTINCENDIO | | | | |
| 10 | AGGIORNAMENTO HACCP | 5 | 2,00 | Si | 155,00 |
| 12 | AGGIORNAMENTO PREPOSTO | 2 | 6,00 | Si | 170,00 |
| 204 | AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO | 34 | 6,00 | Si | 3179,00 |
| 48 | AGGIORNAMENTO FORMAZIONE LAVORATORI | 8 | 6,00 | Si | 544,00 |
| 40 | ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO | 5 | 8,00 | Si | 783,50 |
| 16 | FORMAZIONE GENERALE | 4 | 4,00 | Si | 180,00 |
| 8 | HACCP | 1 | 8,00 | Si | 56,00 |
| 8 | PREPOSTO | 1 | 8,00 | Si | 119,00 |
| 12 | PRIMO SOCCORSO | 1 | 12,00 | Si | 221,00 |
| 224 | RISCHIO ALTO (COMPLETO) | 14 | 16,00 | Si | 1996,25 |
| 48 | RISCHIO ALTO (NON GENERALE) | 4 | 12,00 | Si | 425,00 |
| 16 | RISCHIO BASSO | 2 | 8,00 | Si | 156,50 |
| 32 | RLS | 1 | 32,00 | Si | 331,50 |
| 76 | RSPP MODULO A+B | 1 | 76,00 | Si | 970,00 |

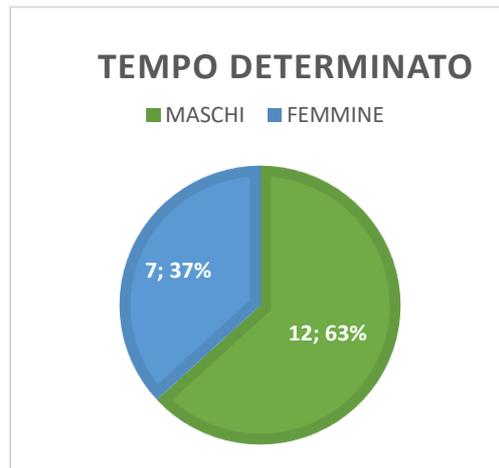
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 86 | Totale dipendenti indeterminato | 29 | 57 |
| 66 | di cui maschi | 28 | 38 |
| 20 | di cui femmine | 1 | 19 |



| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 19 | Totale dipendenti determinato | 1 | 18 |
| 12 | di cui maschi | 1 | 11 |
| 7 | di cui femmine | 0 | 7 |



| N. | Autonomi |
|----|----------------------|
| 1 | Totale lav. autonomi |
| 1 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari collaborano principalmente nella gestione della bottega del commercio equo e solidale di Vestone.

Saltuariamente affiancano i lavoratori nell'esecuzione di alcuni servizi svolti dalla cooperativa e nel disbrigo di attività burocratiche.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|---------------------|--------------------|
| Membri Cda | Indennità di carica | 6012,00 |
| Organi di controllo | Indennità di carica | 11528,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **115,20 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Presentazione distinta di rimborso, previo accordo con il coordinatore di settore. Nell'anno 2022 i rimborsi si riferivano a spese per km percorsi.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La partecipazione a Progetti finanziati dal Gal ha portato risorse economiche per lo sviluppo del territorio, in particolare attraverso il progetto "Botteghe di montagna".

L'obiettivo dell'apertura di "botteghe di montagna" è fornire un servizio a quelle comunità montane, che sono isolate dai principali servizi, contribuendo così ad evitare lo spopolamento di questi luoghi.

L'inserimento lavorativo di persone fragili, contribuisce ad aiutare economicamente le famiglie di appartenenza; inoltre le assunzioni di personale svantaggiato in servizi/appalti comunali comportano un risparmio per la pubblica amministrazione, relativamente ad aiuti o sostegni economici per le persone in difficoltà.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali.

Nel corso del 2022 è stato rinnovato il CDA con l'entrata di 3 nuovi consiglieri, una donna e due uomini.

Dal 2020 le riunioni del Cda sono state aperte alla partecipazione di soci, in qualità di uditori, per incentivare la partecipazione alla vita democratica della Cooperativa.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori.

Per favorire il benessere dei lavoratori la Cooperativa ha aderito all'Alleanza Locale per la Conciliazione, di cui è capofila il Comune di Montichiari. All'interno dell'Alleanza vengono erogati voucher a favore dei lavoratori che abbiamo sostenuto spese per figli o familiari anziani o disabili per caregiving a domicilio, accompagnamenti assistiti, rette per servizi alternativi e/o integrativi per l'infanzia e per minori, attività sportive, musicali e culturali, centri estivi e attività integrative.

Si segnala inoltre la presenza di un Fondo Salute a favore dei lavoratori a tempo indeterminato, estendibile eventualmente anche ai familiari, che permette l'accesso a prestazioni sanitarie agevolate o al rimborso di spese sanitarie.

Nel corso del 2022 è proseguita in maniera costante l'attività formativa per i dipendenti. La Cooperativa crede molto nel valore della formazione come strumento che favorisce la continuità lavorativa in più settori e porta a una riduzione dello stress.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento.

Durante l'anno 2022 la Cooperativa ha assunto 31 nuovi dipendenti a fronte di 36 dimissioni con un decremento di 5 unità. Sono stati fatti stabilizzare 8 dipendenti (5 uomini e 3 donne), passando da un contratto a tempo determinato ad un tempo indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate.

La presa in carico condivisa con i servizi ed il relativo processo di inserimento lavorativo permettono il raggiungimento di una migliore qualità della vita della persona e dei familiari. I responsabili sociali della Cooperativa verificano l'andamento di tali percorsi. Diverso è il discorso per i lavoratori con disabilità fisica o psichica che necessitano costantemente di un affiancamento pur avendo terminato il progetto di inserimento lavorativo.

Nel corso del 2022 è stata assunta una terza responsabile sociale per garantire una presa in carico il più puntuale e presente possibile.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale.

Sotto questo aspetto la cooperativa si è mossa in due direzioni:

- Attivazione di una rete di volontari per la gestione del negozio del commercio equo solidale. Il negozio rappresenta infatti un nucleo di riferimento importante per i volontari di Vestone, storicamente attivi nella produzione del commercio equo e solidale;
- Promozione e sviluppo delle piccole aziende locali che commercializzano prodotti agro alimentari, attraverso la vendita nelle botteghe.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico.

Tramite il progetto Botteghe di Montagna è proseguita la collaborazione con il Comune di Pertica Alta, con l'apertura di un secondo punto vendita presso la frazione di Belprato.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo.

E' stata migliorata l'offerta dei servizi grazie alla collaborazione con altre cooperative nella fase esecutiva e di coordinamento, ad es. nella raccolta differenziata porta a porta o nella lettura e sostituzione degli apparecchi di misura.

La coltivazione del nocciolo si prefigge di divenire un'esperienza pionieristica che possa stimolare e coinvolgere realtà aziendali e proprietari terrieri presenti sul territorio. La corilicoltura potrebbe creare un reddito integrativo all'attività principale per realtà agricole locali o privati. Inoltre, nel lungo periodo, potrebbe portare alla creazione di nicchie di mercato e nuove richieste di figure professionali. Si potrebbe infine giungere allo sviluppo di una realtà cooperativa, dotata di know how e attrezzature, che faccia capo e sintesi a tutte le piccole realtà frazionate presenti nell'area.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la P.A. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare.

L'analisi degli effetti economici della Cooperazione sociale delle cooperative di tipo B sui budget è stata condotta dalla Dott.ssa Elisa Chiaf dell'Università Cattolica di Brescia "Il valore creato dalle imprese sociali di inserimento lavorativo" (Modello Valoris).

I risultati hanno dimostrato che i benefici che le cooperative sociali di tipo B creano per i budget pubblici sono:

- imposte sui redditi versate da parte dei lavoratori svantaggiati;
- IVA prodotta dai lavoratori svantaggiati;
- spese pubbliche evitate grazie al miglioramento delle condizioni dei soggetti inseriti: servizi sociali e sanitari, reddito minimo da garantire, pensione d'invalidità, ecc.

Nel 2022 è stato eseguito uno studio, in collaborazione con Solco e patrocinato da Fondazione ASM, come prosecuzione dell'utilizzo del modello di valutazione Valoris (che

prevede un'analisi costi/benefici derivanti dalla presenza, sul territorio, di una Cooperativa Sociale di tipo B, che inserisce soggetti svantaggiati al lavoro).

I risultati di questa ricerca, che ha coinvolto i 35 lavoratori svantaggiati inseriti in Cooperativa, hanno evidenziato che il totale del valore creato per la PA è di € 30.521,71 e singolarmente, per ogni utente inserito, la PA ha ottenuto un valore di € 872,05. In media, ogni lavoratore con disabilità ha generato un valore economico medio annuo di € 1709,60, ogni lavoratore con problema di dipendenze € 1498,26 e ogni lavoratore con disagio psichico € 1159,53.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale.

La Cooperativa, dall'avvio della raccolta differenziata in Val Sabbia, realizza Servizi di Igiene Urbana sul territorio, in affidamento da SAE, società della Comunità Montana. In particolare Servizi di Porta a Porta, Spazzamenti Stradali e gestione Centri di Raccolta. Attraverso lo svolgimento di questi servizi concorre a sviluppare la raccolta differenziata sul territorio e a diffondere la cultura ambientale, del riciclo e di una corretta differenziazione. Parallelamente, con lo svolgimento di servizi di Manutenzione del verde Pubblico, per conto delle Amministrazioni Comunali, collabora al miglioramento del decoro urbano.

La Cooperativa inoltre ha avviato un processo di sostituzione dei mezzi obsoleti e più inquinanti con mezzi nuovi a GPL o metano.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale.

Nell'ambito del progetto Botteghe di Montagna la Cooperativa è impegnata a valorizzare e sostenere piccole realtà agricole locali, offrendo, all'interno dei negozi di Livemmo e Belprato, prodotti locali della Val Sabbia e della Val Trompia, o comunque prodotti che abbiano un valore aggiunto legato alla sostenibilità ambientale o della sensibilità sociale dell'ambito produttivo. Lo sviluppo di progetti di agricoltura sostenibile, quali la coltivazione del nocciolo, porta inoltre numerosi benefici anche dal punto di vista ambientale quali:

- il recupero di prati/zone abbandonate ed incolte
- la limitazione dello spopolamento delle zone rurali
- la prevenzione del dissesto idrogeologico.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ICT, competenze ICT e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie.

Lo sviluppo e la manutenzione della rete informatica, in particolare la messa in sicurezza della protezione del sistema per l'accesso remoto, la sostituzione delle apparecchiature obsolete e l'acquisto di notebook per l'accesso remoto, hanno consentito, anche nel periodo dell'emergenza Corona Virus, di lavorare in modalità Smart Working, con il mantenimento di alti standard lavorativi e la creazione di un modello operativo fruibile anche al termine dello stato di emergenza.

Lo sviluppo delle competenze informatiche ha portato inoltre all'affinamento del sistema di controllo di gestione per settore e commessa, consentendo un controllo costante dell'andamento dell'attività e offrendo la possibilità di portare correttivi e miglioramenti.

Output attività

Il fine ultimo di tutte le attività della cooperativa è quello di creare occasioni di inserimento lavorativo, sviluppando percorsi di crescita professionale e umana.

Per raggiungere questo scopo, durante l'anno, è stato costituito un "tavolo strategico" con l'obiettivo di individuare e sviluppare nuovi ambiti e settori di attività che permettano l'inserimento di un maggior numero di lavoratori in stato di svantaggio.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

| N. totale | Categoria utenza | Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif | Avviato tirocinio nell'anno di rif |
|------------------|---|--|---|
| 13 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 3 | 0 |
| 12 | soggetti con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 0 |
| 5 | soggetti con dipendenze L 381/91 | 1 | 0 |
| 0 | persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L | 0 | 0 |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | 381/91 | | |
| 3 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Come dimostrato dallo studio “Valoris” sopra citato, l’inserimento lavorativo di personale svantaggiato e la possibilità di svolgere un reale ruolo lavorativo e la conseguente fruizione di un reddito consentono la crescita dell’autostima con positive conseguenze, personali in prima battuta, con benefici psicofisici, anche nell’ambito familiare.

Il beneficio è evidente anche per le PA e i servizi territoriali che vengono “sgravati” dal farsi carico dal punto di vista economico e assistenziale di soggetti fragili.

Per alcune persone risulta più facile agire un vero e proprio percorso verso una completa autonomia con la possibilità di arrivare ad una dimissione dai servizi di base mentre per altre risulta fondamentale la costruzione di un sistema di sostegno costante con una vicinanza calibrata e tendente sempre ad aumentare, per quanto possibile, il livello di autonomia.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa è in possesso delle seguenti certificazioni:

Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015 sui servizi di:

- Inserimento lavorativo di persone svantaggiate
- Lettura e sostituzione contatori

Certificazione del Sistema di gestione Ambientale UNI EN ISO 14001:2015 sui servizi di:

- Letture e cambio contatori
- Pulizia del territorio e manutenzione del verde
- Pulizie civili e industriali
- Servizi di postalizzazione
- Servizi cimiteriali

Certificazione Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro BS OHSAS 18001:2007 sui servizi di:

- Letture e cambio contatori
- Pulizia del territorio e manutenzione del verde
- Pulizie civili e industriali
- Servizi di postalizzazione
- Servizi cimiteriali

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati

La cooperativa mantiene un buon livello di gestione condivisa della presa in carico di persone svantaggiate. È costante il confronto tra responsabili sociali e responsabile del personale al fine di agevolare il processo di integrazione del personale svantaggiato.

I rapporti con i servizi territoriali sono sempre più serrati e proficui. L'assunzione della Dott.ssa Maccarinelli, ha completato l'equipe dei responsabili che seguono i progetti di inserimento lavorativo.

Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

Permane la complessità nella gestione del personale su commesse espletate a distanza. Sia la gestione operativa che quella specifica di supporto agli inserimenti risultano condizionate negativamente. Riguardo gli inserimenti lavorativi si è reso necessario recarsi in loco e creare una base relazionale che potesse poi essere gestita anche a distanza, mentre più difficile si sta rivelando la gestione operativa delle commesse condivise con altre cooperative di Solco.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Contributi pubblici | 56.489,00 € | 7.635,00 € | 24.265,00 € |
| Contributi privati | 1.354,00 € | 2.612,00 € | 3.316,00 € |
| Ricavi da altri | 62.744,00 € | 44.581,00 € | 47.616,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 119.769,00 € | 59.648,00 € | 90.900,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 164.252,00 € | 168.664,00 € | 175.949,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 177.745,00 € | 196.940,00 € | 139.341,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 68.295,00 € | 62.876,00 € | 45.064,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 2.657.998,00 € | 2.913.963,00 € | 2.544.998,00 € |

Patrimonio:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|------------------------------|--------------|----------------|--------------|
| Capitale sociale | 83.350,00 € | 72.050,00 € | 52.900,00 € |
| Totale riserve | 976.456,00 € | 933.401,00 € | 880.732,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | -63.848,00 € | 44.389,00 € | 54.298,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 995.958,00 € | 1.049.840,00 € | 987.930,00 € |

Conto economico:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|--------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio | -63.848,00 € | 44.389,00 € | 54.298,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 12.000,00 € | 40.000,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | -54.268,00 € | 59.551,00 € | 75.189,00 € |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2022 | 2021 | 2020 |
|------------------|------|------|------|
|------------------|------|------|------|

| | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 72.750,00 € | 61.450,00 € | 42.300,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 10.600,00 € | 10.600,00 € | 10.600,00 € |

| | |
|--|-------------|
| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2022 |
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

Valore della produzione:

| | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|
| | 2022 | 2021 | 2020 |
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 3.308.646,00 € | 3.456.919,00 € | 3.071.449,00 € |

Costo del lavoro:

| | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|
| | 2022 | 2021 | 2020 |
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 2.088.054,00 € | 2.036.362,00 € | 1.772.827,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 33.041,00 € | 35.881,00 € | 24.278,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 64,10 % | 59,94 % | 58,51 % |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

| | | | |
|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| 2022 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
| Vendita merci | 167.049,00 € | 1.525,00 € | 168.574,00 € |
| Prestazioni di servizio | 118.244,00 € | 2.901.241,00 € | 3.019.485,00 € |
| Altri ricavi | 56.489,00 € | 64.098,00 € | 120.587,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

| | | |
|---------------------------|----------------|---------|
| | 2022 | |
| Incidenza fonti pubbliche | 341.782,00 € | 10,33 % |
| Incidenza fonti private | 2.966.864,00 € | 89,67 % |

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Date le tipologie di lavoro effettuate all'interno della cooperativa l'impatto prevalente risulta essere dovuto dal consumo di carburante. Per questo motivo, come negli ultimi anni, alcuni mezzi ormai obsoleti sono stati sostituiti con mezzi a metano e gpl. Impatti sicuramente meno rilevanti sono dovuti alla produzione di macerie (settore cimiteri), imballaggi carta e cartone, toner e rifiuti biodegradabili.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Interventi di recupero di aree agricole abbandonate.

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita.

Riferimento geografico:

Piccoli comuni e Aree agricole incolte, abbandonate o insufficientemente coltivate

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa nel perseguimento della propria missione si ispira ai seguenti valori:

-La mutualità, quindi una relazione tra socio e cooperativa basata sullo scambio, dove l'elemento di scambio è rappresentato dal lavoro, e la mutualità allargata dove il principio della mutualità si allarga diventando solidarietà. Qui il vantaggio costituito dall'utilizzo dei servizi della cooperativa non è diretto solamente ai soci, ma anche all'esterno, verso soggetti non soci, in particolare verso le persone svantaggiate e più in generale verso la comunità locale. -La democraticità e la partecipazione: gli organi sociali, nel rispetto dei loro ruoli e

competenze, indirizzano e governano l'azione della cooperativa. La gestione collegiale è ritenuta elemento fondamentale di garanzia di democraticità.

-L'impegno e l'equilibrio delle responsabilità: favoriscono la crescita umana e professionale delle persone che a vario titolo collaborano alla vita della cooperativa. Un senso diffuso di responsabilità e la rendicontazione del proprio operato favoriscono la crescita e il miglioramento continuo, rimodulando verso l'alto gli obiettivi prefissati.

-La trasparenza dell'organizzazione: si attua attraverso la possibilità di consultazione dei libri sociali da parte dei soci, il controllo da parte del revisore dei conti, dei sindaci e dell'Organo di Vigilanza, nonché dalla vigilanza sugli organi cooperativi attraverso le revisioni ministeriali annuali.

Nel proprio agire inoltre la Cooperativa promuove i principi di uguaglianza e parità di sesso, di nazionalità, di confessione religiosa, la pace e la non violenza, la libertà e il rispetto della legalità. Questi principi vengono praticati nel concreto dell'organizzazione attraverso il rispetto di condizioni lavorative e economiche paritarie e non discriminatorie, e favorite dalla partecipazione a progetti di integrazione sociale, nel contesto di reti territoriali e/o collaborazioni con amministrazioni e enti locali.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Fino a Maggio 2022 il Consiglio di Amministrazione era composto da 5 membri, successivamente aumentati a 8 con l'elezione del nuovo CDA nell'assemblea dei soci del 29/05/2022. Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2022 si è riunito 11 volte con una partecipazione media del 93%.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

I principali temi trattati durante le riunioni del Consiglio di Amministrazione hanno riguardato la gestione ordinaria della cooperativa: analisi controllo di gestione commesse e valutazione su mantenimento o chiusura contratti, adesione o recesso soci, acquisti di mezzi e attrezzature, valutazione aperture o modifiche contratti di lavoro, approvazione bozza bilancio e bilancio sociale, valutazione partecipazione a progetti, andamento economico, nomina o modifica responsabili di settore, aggiornamento regolamento aziendale, nomina RSPP e ODV.

Altro punto focale è stata la partecipazione al Bando per la Capitalizzazione delle Imprese Cooperative Lombarde e l'approvazione del Modello organizzativo ex D.Lgs. 231/01.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.