

BILANCIO SOCIALE 2019

SENTIERI E VERBENA SOLIDALI

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Indice

1. Premessa	4
1.1 Lettera agli stakeholder	4
1.2 Metodologia	5
1.3 Modalità di comunicazione	5
1.4 Riferimenti normativi	5
2. Identità dell'organizzazione	6
2.1 Informazioni generali	6
2.2 Attività svolte	11
2.2 Composizione base sociale	12
2.3 Territorio di riferimento	13
2.4 Missione	14
2.5 Storia	16
3. Governo e strategie	17
3.1 Tipologia di governo	17
3.2 Organi di controllo, vigilanza e Collegio Sindacale	20
3.3 Struttura di governo	21
3.4 Processi decisionali e di controllo	23
3.4.1 Struttura organizzativa	23
3.4.2 Strategie e obiettivi	26
4. Portatori di interessi	28
5. Relazione sociale	30
5.1 Lavoratori	30
5.3 Rete sistema cooperativo	38
5.4 Reti territoriali	39

6.	Dimensione economica	39
6.1	Valore della produzione	40
6.2	Distribuzione valore aggiunto	41
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	43
6.4	Ristorno ai soci	43
6.5	Il patrimonio	44
7.1	Prospettive cooperativa	45

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa undicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa SENTIERI E VERBENA SOLIDALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa SENTIERI E VERBENA SOLIDALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze di comunicazione e di informazione.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2019 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Informare il territorio*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Giovanni Longhi

1.2 Metodologia

Il gruppo di redazione del Bilancio Sociale è composto dalle impiegate amministrative, dal responsabile sociale e dal presidente, che hanno raccolto le opinioni e i suggerimenti espressi dai soci e dai dipendenti. Questa modalità di lavoro ha consentito di realizzare uno strumento che integra il linguaggio tecnico di grafici, tabelle e relazioni con la " voce delle persone " che hanno collaborato alla sua realizzazione.

I destinatari del Bilancio Sociale 2019 sono i portatori di interesse della Cooperativa: i soci, i lavoratori, i volontari, le Amministrazioni Comunali, i servizi inviati sparsi sul territorio, i clienti, i fornitori e le altre organizzazioni del terzo settore sparse sul territorio.

A conclusione il documento è stato discusso e approvato in sede di Assemblea dei Soci.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'Assemblea dei soci del 4 luglio 2020.

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 04/07/2020 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2019

Denominazione	<i>SENTIERI E VERBENA SOLIDALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Nazionale 13/B7 25074 LAVENONE - BRESCIA</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.p.a.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	<p>Il 29 maggio 1996 è nata la cooperativa sociale a responsabilità limitata "Sentieri di Solidarietà". Il 23 settembre 2004 la cooperativa si è adeguata al nuovo diritto societario assumendo la denominazione di "Sentieri di solidarietà" società cooperativa sociale - ONLUS, prendendo a riferimento la nuova normativa del codice civile relativa alle società cooperative e alle società per azioni.</p> <p>In data 01 Dicembre 2009 si è concretizzata l'operazione straordinaria di fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale Onlus Ver.ben.a in Sentieri di Solidarietà, con conseguente cambio di ragione Sociale in "Sentieri e Verbena Solidali" società cooperativa sociale ONLUS.</p>
Tipologia	<i>Coop. B</i>
Data di costituzione	<i>29/05/1996</i>
CF	<i>01889510986</i>
P.IVA	<i>01889510986</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A101787 del 03/01/2005</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>Sezione B numero 255 - decreto n. 56473 del 04/06/1997</i>
Tel	<i>0365-823822</i>

Fax	0365-823822																								
Sito internet	www.sentierieverbenasolidali.it																								
Adeguamento statuto impresa sociale ai sensi d.lgs. 112 del 03/07/2017 art.17 comma 3	<i>Si</i>																								
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Anno di adesione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Confcooperative Brescia</i></td> <td>1996</td> </tr> </tbody> </table>	Anno di adesione		<i>Confcooperative Brescia</i>	1996																				
Anno di adesione																									
<i>Confcooperative Brescia</i>	1996																								
Adesione a consorzi di cooperative	<i>Consorzio Sol.co Brescia Consorzio Laghi – Solidarietà e Cooperazione</i>																								
Altre partecipazioni e quote	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Valore nominale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Consorzio Sol.co Brescia</td> <td>€ 1.500,00</td> </tr> <tr> <td>Consorzio CGM Finance</td> <td>€ 1.032,00</td> </tr> <tr> <td>Cooperativa di consumo CPF 80</td> <td>€ 26,00</td> </tr> <tr> <td>Banca Etica</td> <td>€ 575,00</td> </tr> <tr> <td>Consorzio Laghi</td> <td>€ 10.250,00</td> </tr> <tr> <td>Cassa Rurale Giudicarie Valsabbia Paganella</td> <td>€ 90,00</td> </tr> <tr> <td>Cooperativa Servizi FAI</td> <td>€ 52,00</td> </tr> <tr> <td>Cooperfidi</td> <td>€ 250,00</td> </tr> <tr> <td>Consorzio Conast</td> <td>€ 103,00</td> </tr> <tr> <td>Cooperativa Ai Rucc e Dintorni</td> <td>€ 4.000,00</td> </tr> <tr> <td>Fatto in Rete</td> <td>€ 4.600,00</td> </tr> </tbody> </table>		Valore nominale	Consorzio Sol.co Brescia	€ 1.500,00	Consorzio CGM Finance	€ 1.032,00	Cooperativa di consumo CPF 80	€ 26,00	Banca Etica	€ 575,00	Consorzio Laghi	€ 10.250,00	Cassa Rurale Giudicarie Valsabbia Paganella	€ 90,00	Cooperativa Servizi FAI	€ 52,00	Cooperfidi	€ 250,00	Consorzio Conast	€ 103,00	Cooperativa Ai Rucc e Dintorni	€ 4.000,00	Fatto in Rete	€ 4.600,00
	Valore nominale																								
Consorzio Sol.co Brescia	€ 1.500,00																								
Consorzio CGM Finance	€ 1.032,00																								
Cooperativa di consumo CPF 80	€ 26,00																								
Banca Etica	€ 575,00																								
Consorzio Laghi	€ 10.250,00																								
Cassa Rurale Giudicarie Valsabbia Paganella	€ 90,00																								
Cooperativa Servizi FAI	€ 52,00																								
Cooperfidi	€ 250,00																								
Consorzio Conast	€ 103,00																								
Cooperativa Ai Rucc e Dintorni	€ 4.000,00																								
Fatto in Rete	€ 4.600,00																								
Codice ateco	<i>82.99.99</i>																								

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:
La Cooperativa, attraverso lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi - intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le quali devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa, così come indicato nella L. 381/91. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della Cooperativa ai sensi dell'art. 4 della L. 381/91.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività:

Area ecologia e ambiente:

- Gestione di nettezza urbana, intesa come raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti solidi urbani delle aree pubbliche e private, ivi comprese le spiagge e la rete stradale, e dei fabbricati a qualunque uso adibiti.
- Servizi di raccolta, trasporto, cernita e smaltimento di rifiuti speciali, tossico-nocivi e pericolosi.
- Autotrasporto di rifiuti solidi urbani, carico e scarico di liquami, o liquidi di spurgo.
- Servizi inerenti la gestione dei rifiuti e delle materie prime secondarie, comprendenti gli studi di fattibilità, la definizione dei progetti di intervento, la sensibilizzazione della popolazione, la raccolta differenziata porta a porta, la raccolta degli ingombranti, la gestione di isole ecologiche, dei centri di selezione, dei centri di compostaggio e delle discariche, i progetti innovativi per l'utilizzo alternativo delle materie prime secondarie (residui).
- Commercio e intermediazione dei rifiuti e gestione in proprio e conto terzi di impianti per lo smaltimento e recupero di rifiuti solidi urbani e speciali quali, metalli, plastiche, organico, tessile, legno, vetro, ecc.
- Attività di bonifica del territorio, di consolidamenti, di forestazioni e riforestazioni, di laghi artificiali.
- Servizi per conto di aziende pubbliche e municipalizzate legate a gestione calore, gestione degli acquedotti, depurazione e trattamento delle acque dei sistemi distributivi di fonti di energia alternativa.
- Sgombero di materiali di scarto compresi quelli ferrosi e non ferrosi mediante utilizzo di attrezzature e di macchinari idonei.
- Pulizia strade sia manuale che con mezzi meccanici di proprietà o di terzi.

Area verde e florovivaismo:

- Attività di progettazione e manutenzione del verde pubblico e/o privato.
- Conduzione di aziende agricole e coltivazioni ortofrutticole e florovivaistiche e svolgimento di ogni attività connessa alla coltivazione del fondo, inclusa la possibilità di commercializzare, previa conservazione, trasformazione e confezionamento, i prodotti ottenuti da questo tipo di attività.
- Organizzazione di corsi e seminari per la formazione professionale di giardinieri.
- Attività di progettazione, realizzazione, arredo e manutenzione di parchi e giardini sia pubblici sia privati
- Commercio all'ingrosso e al dettaglio di piante, fiori, sementi, articoli mobili ed attrezzi da giardino, manuali, libri ed opuscoli in materia di giardinaggio.
- Gestione di maneggi.
- Gestioni di alpeggi.

Area informatica

- Costituzione di un centro di elaborazione e raccolta dati
- Meccanizzazione della contabilità e elaborazione dei dati di qualunque tipo e da chiunque richiesti.
- Produzione ed elaborazione di software.
- Commercializzazione di software, anche se prodotto e distribuito da terzi.

- Commercio e noleggio sia all'ingrosso che al minuto, di mobili ed attrezzature per ufficio di ogni genere e tipo, ivi comprese macchine meccaniche, elettriche ed elettroniche, sistemi di apparecchiature informatiche in genere, parti di esse, accessori, parti di ricambio ed apparecchiature di ogni specie.
- Servizi di archiviazione dati e documenti su supporti fisici e automazione delle loro gestioni
- Servizi di ogni tipo connessi, collegati od affini all'informatica, prestati ad imprese e soggetti, sia pubblici che privati.
- Servizi di telecomunicazione
- Servizi di assistenza tecnica nel settore informatico e delle macchine per ufficio.
- Organizzazione ed effettuazione di corsi di formazione tecnica su sistemi operativi e linguaggi relativi.
- Operazioni di esportazione ed importazione, assunzione di agenzie, commissionarie, apertura di punti vendita, filiali e sede secondarie.

Area edilizia

- Costruzione ristrutturazione e manutenzione di edifici civili ed industriali, occorrenti per lo svolgimento di qualsiasi attività umana, diretta o indiretta, completi di strutture, impianti tecnologici e finiture, nonché delle eventuali opere connesse, complementari ed accessori.
- Progettazione civile e industriale, rilievi topografici e non, tipi mappali, tipi frazionamento e accatastamenti, altri servizi tecnici in area civile e urbanistica

Area manifatturiera

- Produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere, nonché prodotti derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale.
- Gestione di aziende in proprietà o in affitto
- Attività di conservazione o trasformazione di prodotti
- Lavorazione e assemblaggio a favore di terzi con propri mezzi
- Attività finalizzata alla commercializzazione dei propri prodotti
- Gestione di punti vendita di prodotti alimentari e di artigianato del mercato equo e solidale e di prodotti appartenenti a altre reti commerciali.

Area pulizia civile e industriale

Servizio di pulizia ambienti, a enti pubblici o privati.

- Lavori di pulizia, sanificazione, disinfezione, derattizzazione e disinfestazione e attività ad essi accessorie da eseguire presso enti pubblici e privati, presso soggetti privati sia mediante contratti di appalto che in altra forma
- Commercio sia al dettaglio che all'ingrosso di qualsiasi prodotto e materiale per la pulizia.

Area lavanderia

- Laboratori di lavanderia e stireria industriale, noleggio, lavaggio, ripristino, stiratura e confezionamento di biancheria e prodotti tessili in genere.
- Esercizi aperti al pubblico di lavasecco e stireria

Area ristorazione

- Gestione centri di cottura e mense a enti pubblici e privati (catering, ecc.)

- Costruzione, gestione e impianto di ristoranti, mense, spacci aziendali, self-services, tavole calde e pubblici esercizi di vendita di generi alimentari.
- Commercio e distribuzione di generi alimentari, di bevande anche alcoliche, e di altri materiali prodotti ed attrezzature connessi all'esercizio delle attività predette e ciò sia in proprio che per conto terzi.
- Produzione, preparazione e distribuzione di cibi, bevande e pasti, anche preconfezionati.
- Attività accessorie nelle prestazioni di servizi di ristorazione e simili, mediante l'emissione ed il collocamento presso terzi, di buoni pasto o di altri titoli di legittimazione alle predette prestazioni, e ciò sia in proprio che per conto terzi.⁷

Servizi conto terzi

- Autotrasporto merci in conto terzi
- Autotrasporto di cose per conto terzi sia sul territorio nazionale che internazionale
- Gestione impianti sportivi
- Gestione centralini e portinerie.
- Servizi cimiteriali e affini
- Servizi di attacchinaggio
- Erogazione di servizi di facchinaggio, manutenzioni meccaniche elettriche, idrauliche a privati, imprese e non, e ad enti pubblici; a tal fine la cooperativa potrà partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi.
- Consegna a domicilio per conto di aziende pubbliche e private di corrispondenza, materiale pubblicitario, fatture o posta di proprietà della medesima azienda e indirizzate ai cittadini; lettura, misurazione, controllo, verifica, riparazione, sostituzione di apparecchi per la rilevazione dei consumi di acqua, luce e gas presso i cittadini, per conto di aziende pubbliche o private.
- Gestione, sorveglianza e guardiania di strutture pubbliche e/o private, spiagge, parcheggi, istituti pubblici, palestre, musei ecc, ove non sia prevista la sorveglianza armata

Altro

- Autotrasporto merci in conto proprio
- Promozione e/o gestione di corsi di formazione intesi a dare ai partecipanti all'iniziativa o all'attività sociale, strumenti idonei al reinserimento sociale, alla qualificazione professionale, nonché alla formazione cooperativistica anche con il contributo della Unione Europea degli enti pubblici e privati in genere e dei singoli;
- Manutenzione e riparazioni di automezzi e autovetture;
- Gestione sia diretta, sia congiunta o tramite altre cooperative o consorzi di cooperative, nonché mediante associazioni temporanee di impresa dei lavori di cui alla legge 109/94 come classificati al D.P.R. 34/2000 (lavori e opere pubbliche);
- Realizzazione e partecipazione a progetti nell'ambito del turismo alternativo e solidale
- Servizi vari a favore di enti pubblici;

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà

compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

2.2 Attività svolte

Aree di intervento

	Agricolo/manutenzione verde	Servizi alle imprese
<i>Alcooldipendenti</i>		X
<i>Ex- tossicodipendenti ed ex-alcoolisti</i>	X	X
<i>Invalidi fisici, psichici e sensoriali</i>	X	X
<i>Malati psichici</i>	X	X
<i>Disagio adulto</i>	X	X
<i>Donne extracomunitarie</i>		X
<i>Lavoratori migranti</i>	X	X

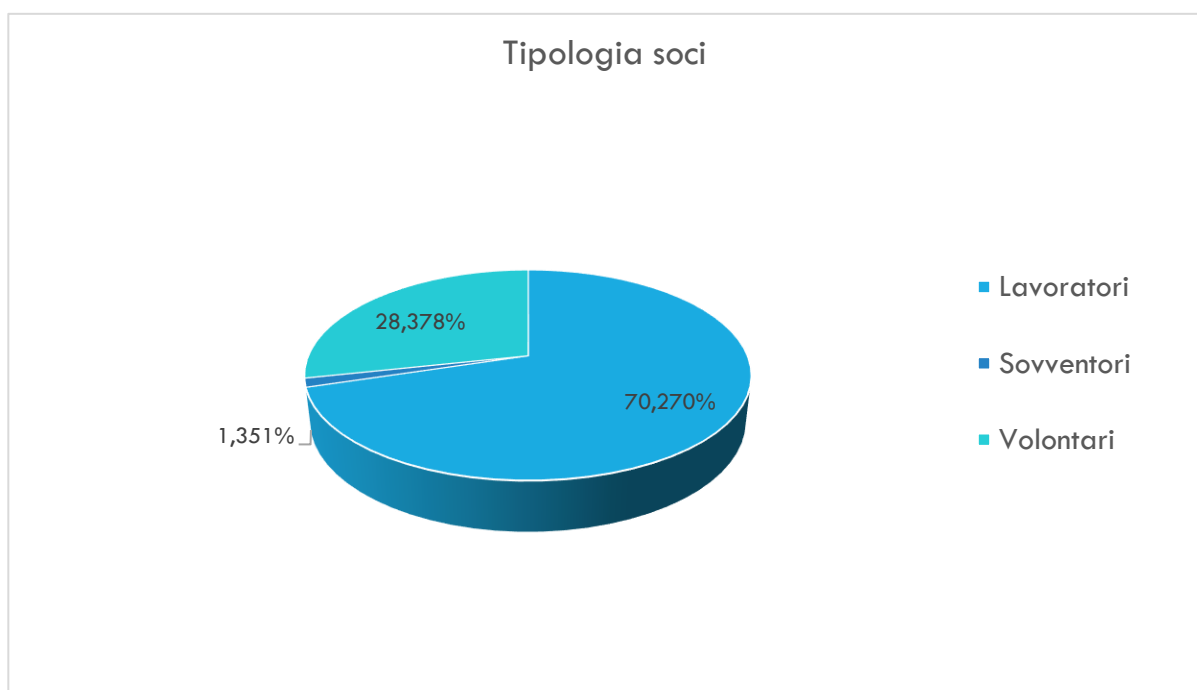
In cooperativa sono presenti tutte le categorie di svantaggio ad esclusione di quella relativa ai minori. In linea con quanto evidenziato lo scorso anno, abbiamo tentato di ricollocare alcune persone in condizioni di difficoltà su mansioni a loro più congeniali ottenendo anche risultati soddisfacenti, una maggiore tolleranza in relazione allo stress ed una resa lavorativa

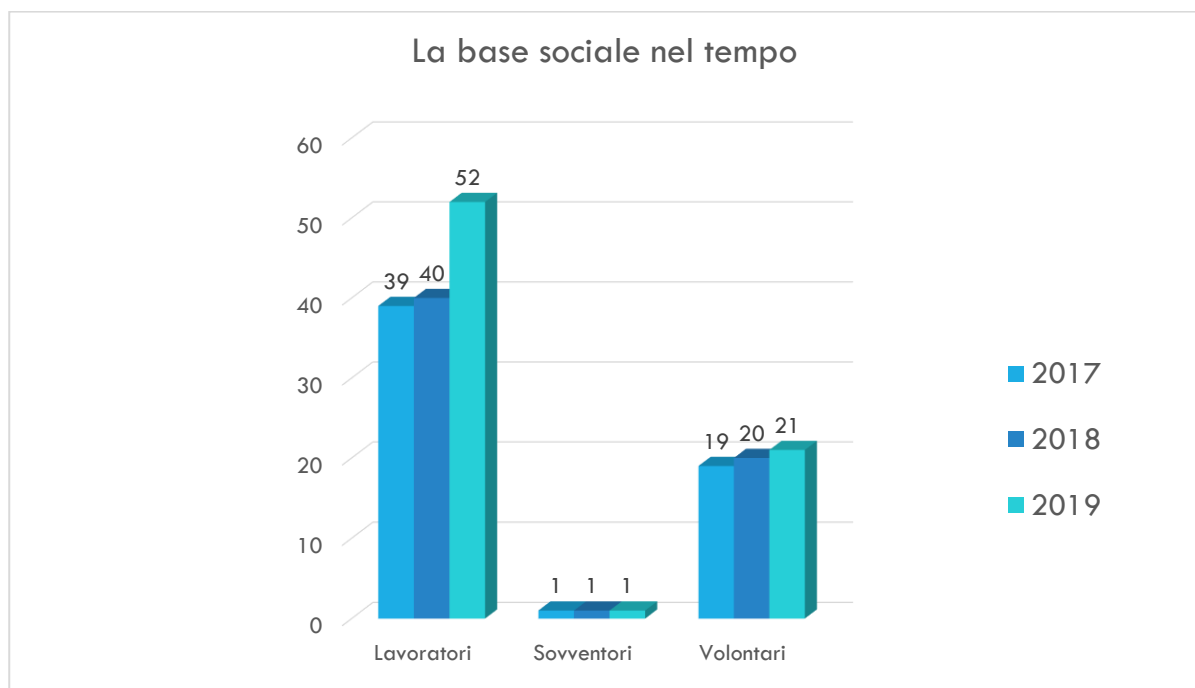
adeguata. Rimangono situazioni dove ricollocare è sempre più complicato soprattutto a causa dell'avanzare dell'età degli inserimenti lavorativi, sarebbe necessario, per queste situazioni, pensare e sviluppare rami d'impresa che prevedano mansioni più semplici e leggere che possano essere più adatte a questi lavoratori.

2.2 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

BASE SOCIALE ANNO 2019





La categoria sociale prevalente è quella dei soci lavoratori che conta 52 unità. Segue la categoria dei soci volontari con 21 unità e per finire quella dei soci sovventori con 1 unità.

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2018	Soci ammessi 2019	Recesso soci 2019	Decadenza esclusione soci 2019	Soci al 31/12/2019
Numero	61	16	3	0	74

Nel corso del 2019 sono stati ammessi alla base sociale della Cooperativa 16 soci di cui 1 volontario e 15 prestatori e sono usciti dalla compagine sociale 3 soci prestatori.

2.3 Territorio di riferimento

La Cooperativa fa riferimento principalmente al territorio comunale di Idro, Lavenone e Vobarno. Tuttavia, per la natura dei servizi svolti, opera anche nelle restanti aree della Valle Sabbia e nella zona del basso e alto lago di Garda.

Il distretto socio sanitario di riferimento è il numero 12 dell'ASST di Brescia.



2.4 Missione

La cooperativa *SENTIERI E VERBENA SOLIDALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone di perseguire:

*“l’interesse generale della comunità alla PROMOZIONE UMANA e all’INTEGRAZIONE SOCIALE dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse **finalizzate all’inserimento lavorativo di persone svantaggiate**”*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso lo svolgimento di:

- servizi di pulizia ordinari e straordinari
- manutenzione del verde e opere di giardinaggio
- recapiti fatture commerciali e materiale pubblicitario
- servizi di igiene urbana e ambientale: gestione isole ecologiche, spazzamenti stradali meccanici e manuali, raccolta rifiuti urbani e materiale riciclabile
- letture e sostituzioni misuratori di energia elettrica e gas
- distribuzione e affissione manifesti
- servizi cimiteriali
- servizi di inserimento dati

- gestione di un punto vendita del "commercio equo e solidale" nel Comune di Vestone
- gestione di due negozi di prodotti alimentari e prodotti tipici locali presso i Comuni di Pertica Alta e Toscolano Maderno
- Servizio di Affittacamere presso il Comune di Pertica Alta
- Produzione latte di cavalla
- Coltivazione noccioletti e uliveti

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

- *piccola dimensione*, al fine di favorire la conoscenza e collaborazione tra i soci, i dipendenti e i volontari; favorire la partecipazione democratica, attraverso un più intenso coinvolgimento nella vita associativa degli organi sociali e delle varie anime che compongono la cooperativa; di avere una struttura più snella e flessibile, adattabile ai bisogni del territorio e ai cambiamenti sociali e economici in atto, in grado di diversificare l'offerta dei servizi e delle attività.
- *territorialità*, la vicinanza con il territorio è considerato un elemento fondamentale per dare attuazione al fine statutario del perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La conoscenza del territorio e dei suoi bisogni permette infatti di fornire risposte adeguate alle emergenze sociali e lavorative, di coinvolgere i suoi elementi più attivi e propositivi, sviluppando la solidarietà tra i cittadini, di stabilire sinergie con le organizzazioni del pubblico e del privato sociale presenti.
- *valorizzazione delle risorse umane*, attraverso l'attribuzione di deleghe e la nomina di responsabili di settore.
- *specializzazione degli interventi*, attraverso l'affidamento del coordinamento dei progetti di inserimento lavorativo e degli interventi in favore delle persone svantaggiate a un responsabile sociale; l'affiancamento sul lavoro delle persone svantaggiate con personale formato; il coinvolgimento nei progetti degli enti e delle organizzazioni territoriali che offrono servizi di supporto all'inserimento lavorativo e alla persona;
- *collaborazione e l'integrazione tra cooperative*, attraverso lo sviluppo e il sostegno dei consorzi delle cooperative sociali al fine di creare sinergie, mantenere e incrementare forme e modalità di collaborazione, realizzare nuovi progetti;

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

La mutualità, quindi una relazione tra socio e cooperativa basata sullo scambio, dove l'elemento di scambio è rappresentato dal lavoro.

Nella nostra organizzazione il principio della mutualità si allarga diventando solidarietà: il vantaggio costituito dall'utilizzo dei servizi della cooperativa non è diretto solamente ai soci,

ma anche all'esterno della cooperativa, verso soggetti non soci, in particolare verso le persone svantaggiate e più in generale verso la comunità locale.

La democraticità e la partecipazione identificano e contraddistinguono il modello organizzativo, sia formale sia informale. Gli organi sociali, nel rispetto dei loro ruoli e competenze, indirizzano e governano l'azione della cooperativa. La gestione collegiale è ritenuta elemento fondamentale di garanzia di democraticità. L'organo sovrano è l'assemblea e ciascun socio è tenuto a partecipare alle adunanze, a richiedere spiegazioni e a confrontarsi con il consiglio di amministrazione.

La partecipazione si rileva anche in momenti informali di incontro tra soci, dipendenti, volontari e simpatizzanti, finalizzati a favorire la socializzazione e a promuovere il confronto su strategie sociali e organizzative.

L'impegno e l'equilibrio delle responsabilità favoriscono la crescita umana e professionale delle persone che a vario titolo collaborano alla vita della cooperativa. Un senso diffuso di responsabilità e la rendicontazione del proprio operato favoriscono la crescita e il miglioramento continuo, rimodulando verso l'alto gli obiettivi prefissati.

La trasparenza dell'organizzazione è praticata attraverso la possibilità di consultazione dei libri sociali da parte dei soci, la redazione del bilancio di esercizio (completo di nota integrativa e relazione degli amministratori), il controllo amministrativo e contabile esercitato dal revisore dei conti e le revisioni ministeriali annuali.

Sottostanno all'organizzazione tutti gli altri principi sanciti dalla nostra costituzione: l'uguaglianza (di sesso, nazionalità, religione ecc.), la non violenza, la libertà, la pace, la legalità.

2.5 Storia

A dicembre 2009 nasce la cooperativa sociale "Sentieri e Verbena Solidali" come risultato del progetto di fusione per incorporazione della cooperativa sociale "Ver.Ben.A" in "Sentieri di Solidarietà".

La cooperativa sociale "Sentieri di Solidarietà" è nata nel 1996 per iniziativa dell'associazione "Pace e Dintorni", alla quale aderivano un gruppo di cittadini di Idro da sempre impegnati in attività sociali. In un periodo in cui in Italia muoveva i primi passi il "Commercio Equo e Solidale" l'associazione aveva tra i propri scopi la vendita e la diffusione dei prodotti di tale circuito commerciale, nonché l'analisi e l'approfondimento (attraverso pubblicazioni, dibattiti, iniziative) di tematiche quali: la pace, i diritti umani, lo sviluppo socio-economico, l'ambiente.

Dopo i primi anni di attività il gruppo promotore iniziò a riflettere sulla necessità di costituire un'organizzazione più complessa, a carattere imprenditoriale, al fine di creare opportunità

lavorative per quelle persone che, vivendo una situazione di disagio sociale, con estrema difficoltà trovano una collocazione nel mercato del lavoro ordinario.

Così, a cinque anni dall'emanazione della legge 381/91 istitutiva delle cooperative sociali, gli stessi soci dell'associazione Pace e dintorni hanno dato vita alla cooperativa sociale "Sentieri di Solidarietà", esperienza pionieristica di tale tipologia cooperativa nel territorio dell'alta Valle Sabbia.

Inizialmente la cooperativa offriva servizi di manutenzione del verde e pulizia e gestiva due negozi del commercio equo e solidale. Con il trascorrere degli anni e la mutata situazione sociale e economica è divenuta sempre più pressante la necessità di occupare persone in situazione di svantaggio e di diversificare l'offerta per creare nuove opportunità lavorative. L'impegno e le risorse dedicati all'inserimento lavorativo hanno sottratto spazio al commercio equo e solidale, portando alla chiusura di uno dei due negozi. L'appartenenza al Consorzio Sol.co. e al Consorzio locale delle cooperative sociali Laghi hanno offerto l'opportunità per affrontare nuove attività, in collaborazione con altre cooperative appartenenti alla rete consortile. Si sono così avviati i servizi di distribuzione fatture commerciali ASMEA, custodia isole ecologiche e spazzamento strade per conto delle aziende municipalizzate locali dei servizi.

Parte del gruppo promotore della cooperativa è ancora presente tra i soci volontari ed è attivamente impegnato nella vita associativa e organizzativa.

Nell'anno 2009 la cooperativa ha intrapreso il processo di condivisione con i soci e i dipendenti circa l'operazione di fusione per incorporazione con la cooperativa sociale Ver.ben.a. di Vobarno (BS), conclusasi nel dicembre dello stesso anno.

La cooperativa sociale Ver.Ben.A è nata nell'ottobre del 2003 da uno spin-off attuato dalla cooperativa "madre" "Ai Rucc e Dintorni", il cui obiettivo è far fronte al problema della tossicodipendenza e alcol dipendenza.

Essa è stata costituita con lo scopo di dare continuità al percorso terapeutico iniziato nella cooperativa sociale "Ai Rucc e dintorni", al fine di favorire il pieno reinserimento nella società civile della persona ex-tossicodipendente, grazie ad un periodo di formazione che favorisca lo sviluppo e il recupero delle abilità lavorative.

Ver.Ben.A nel corso della sua attività ha esteso la propria azione anche ad altre categorie di persone svantaggiate individuate dalla legge 381/1991.

Essa ha collaborato attivamente con i servizi socio-sanitari territoriali quali i servizi sociali, il Ser.T, il CPS e il social Work della Valle Sabbia.

Nell'anno 2006 in base al nuovo ordinamento societario Ver.bena. si trasforma da Piccola Società Cooperativa Sociale in Società Cooperativa Sociale con forma giuridica S.p.a.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Il Consiglio di amministrazione fino al 18/05/2019 era così composto:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
GIOVANNI LONGHI	Presidente	residente a BRESCIA
DOMENICA DEBALINI	Vice Presidente	residente a IDRO
FABIANO OGNIBENI	componente	residente a BARGHE
LUCA MARCELLI	componente	residente a VOBARNO
MASSIMO BRASSOLI	componente	residente a TIGNALE
MAURO GOZZA	componente	residente a VOBARNO
PIETRO BONARDI	componente	residente a IDRO
THOMAS MICHELI	componente	residente a TREVISO BRESCIANO

In data 19/05/2019 è stato eletto il nuovo Consiglio di amministrazione, composto da:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
GIOVANNI LONGHI	Presidente	residente a VOBARNO
DOMENICA DEBALINI	Vice Presidente	residente a IDRO
MASSIMO BRASSOLI	componente	residente a TIGNALE
ELENA DELTRATTI	componente	residente a SAREZZO
CISERIA GIANMARIO	componente	residente a VOBARNO
THOMAS MICHELI	componente	residente a TREVISO BRESCIANO

Al 31/12/2019 la società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 6 membri: Presidente, Vicepresidente e quattro consiglieri. Cinque componenti sono soci prestatori e uno socio volontario.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente. Per questo mandato sono stati eletti Longhi Giovanni alla Presidenza e Debalini Domenica alla vice presidenza.

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'assemblea dei soci e è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi quelli riservati all'Assemblea dalla legge.

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare. Le riunioni non hanno cadenza prefissata, generalmente però avvengono con cadenza mensile. In via informale il consiglio o parte di esso si riunisce con frequenza settimanale a scopo informativo o consultivo. Gli amministratori non percepiscono compensi per la loro attività di consigliere.

Il presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio. Al Presidente sono delegati i poteri di ordinaria amministrazione, compresa l'apertura, gestione e chiusura di conti correnti bancari di corrispondenza e di altri conti separati o speciali; provvedere al deposito di somme, titoli e valori; eseguire prelievi dai conti correnti intestati alla Società.

Si intende per ordinaria amministrazione l'esercizio di tutti i poteri di gestione con l'espressa esclusione delle seguenti materie e poteri:

- le materie non delegabili per legge;
- la stipula di contratti di qualunque genere e natura con enti pubblici e privati, per importi superiori a euro 10.000 per ciascun atto;
- la stipula di contratti d'appalto, convenzioni, affidamenti con enti pubblici e privati, per importi superiori a euro 40.000 per ciascun atto;
- i pagamenti di qualunque genere e natura per importi superiori a euro 20.000 per ciascun pagamento;
- la gestione dei rapporti relativi al personale dipendente e non, che rimane di esclusiva competenza del Consiglio di Amministrazione;
- la stipula di contratti di consulenza e prestazione professionale anche nella forma di collaborazione a progetto per importi superiori a 5.000 per ciascun contratto in ragione d'anno;
- gli atti di acquisto e vendita di beni immobili e stipula di contratti aventi ad oggetto la costituzione, il trasferimento o l'estinzione di diritti reali, anche di garanzia, su beni immobili;
- la concessione di pegni;
- la stipula di mutui e finanziamenti;
- l'acquisto, affitto e cessioni di rami d'azienda;
- l'assunzione e dismissione di partecipazioni societarie.

Alla Vice Presidente sono stati delegati i poteri di:

- firmare la corrispondenza della Società;
- disporre l'apertura, la gestione e la chiusura di conti correnti bancari di corrispondenza e di altri conti separati o speciali; provvedere al deposito di somme, titoli e valori; eseguire prelievi dai conti correnti intestati alla Società;
- disporre il pagamento degli stipendi e dei compensi mensili;
- disporre il pagamento di affitti, utenze e forniture relativi alla Società;
- esigere ed incassare somme a qualunque titolo dovute alla Società, rilasciando quietanza;
- acquistare materiale di consumo necessario per l'ordinario funzionamento delle attività e dei servizi svolti presso le sedi della Società, entro il limite di Euro 2.000 per singola operazione.

3.2 Organi di controllo, vigilanza e Collegio Sindacale

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo, Vigilanza e Collegio Sindacale della cooperativa

Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Lucini Roberto	Nominato con atto del 19/05/2019, fino approvazione del bilancio al 31/12/2021	residente a SALO' data prima nomina 03/11/2004

Organo di Vigilanza

Nome e cognome	Carica	Alti dati
Gaburri Stefano	Nominato con atto del 18/07/2018	Residente a PRESEGLIE Data prima nomina 10/07/2017

Collegio Sindacale

Nome e cognome	Carica	Alti dati
----------------	--------	-----------

Valzelli Elisabetta	PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE Nominato con atto del 07/12/2019	Residente a VESTONE
Rizzardi Giuliano	SINDACO EFFETTIVO Nominato con atto del 07/12/2019	Residente a IDRO
Fondrieschi Claudio	SINDACO EFFETTIVO Nominato con atto del 07/12/2019	Residente a GAVARDO
Fondrieschi Fabio	SINDACO SUPPLENTE Nominato con atto del 07/12/2019	Residente a GAVARDO
Casati Fabio	SINDACO SUPPLENTE Nominato con atto del 07/12/2019	Residente a COLLEBEATO

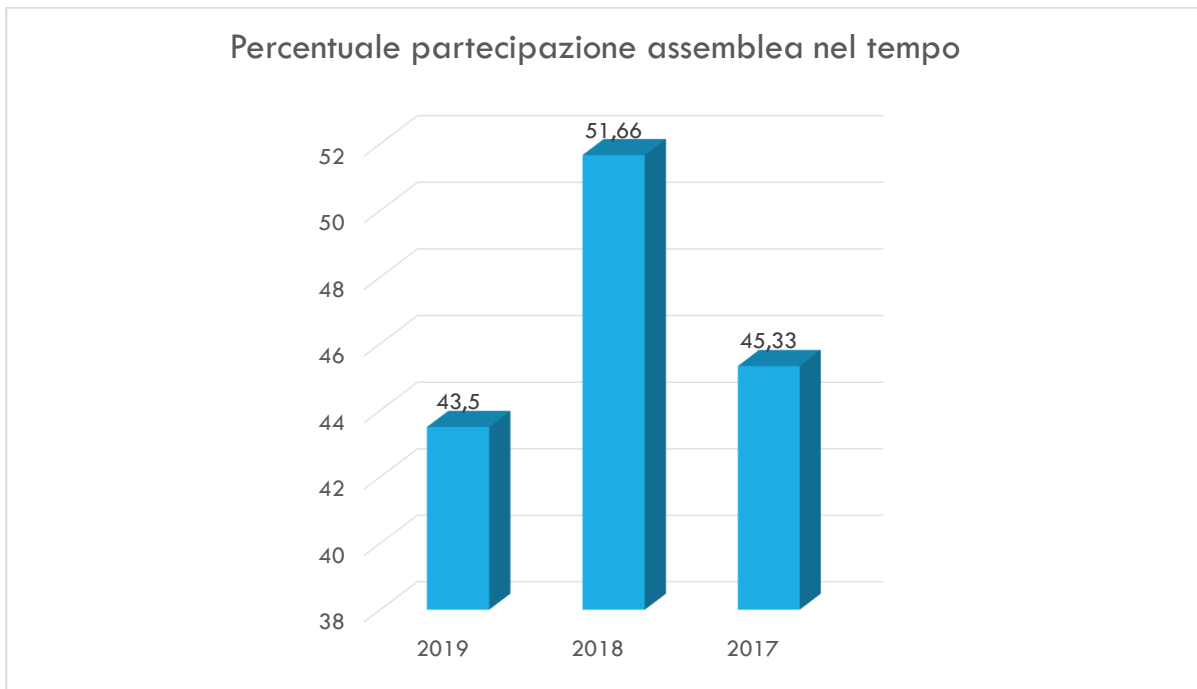
3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa SENTIERI E VERBENA SOLIDALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nell'anno 2019 si è riunito 20 volte e la partecipazione media è stata del 79.63%.

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2017	06/05/2017	39%	0,3%	1. Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2015: deliberazioni inerenti e conseguenti; 2. Varie ed eventuali
2017	22/07/2017	44%	0%	1. Approvazione Bilancio Sociale 2015 2. Varie ed eventuali
2017	16/12/2017	53%	0%	1. Andamento cooperativa 2. Varie ed eventuali
2018	26/05/2018	49%	5,08%	1. Approvazione bilancio di esercizio 2. Approvazione bilancio sociale 3. Varie ed eventuali
2018	16/07/2018	44%	6,34%	1. Adeguamento statuto "impresa sociale" 2. Varie ed eventuali
2018	07/12/2018	62%	0%	1. Potenziamento organizzazione 2. Andamento economico 3. Varie ed eventuali
2019	19/05/2019	46%	5,88%	1. Approvazione Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2018, deliberazioni inerenti e conseguenti 2. Approvazione Bilancio Sociale al 31.12.2018 3. Rinnovo cariche del Consiglio di Amministrazione 4. Rinnovo carica Revisore Contabile Unico 5. Varie ed eventuali.
2019	07/12/2019	41%	1,35%	1. Andamento organizzativo ed economico 2. Nomina collegio sindacale 3. Varie ed eventuali



Durante il 2019 sono state convocate le assemblee obbligatorie per l'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale e la consueta assemblea di dicembre per fare il punto sull'andamento economico e sociale, occasione per scambiare gli auguri di fine anno. Dalla tabella è riscontrabile una percentuale media di partecipazione del 43,5% nell'anno 2019.

Le assemblee rappresentano un'occasione di partecipazione attiva dei soci alla vita della cooperativa, attraverso la deliberazione su aspetti ordinari e straordinari che interessano l'organizzazione, inoltre costituiscono un'occasione di incontro e scambio con i soci.

3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2019 è la seguente:

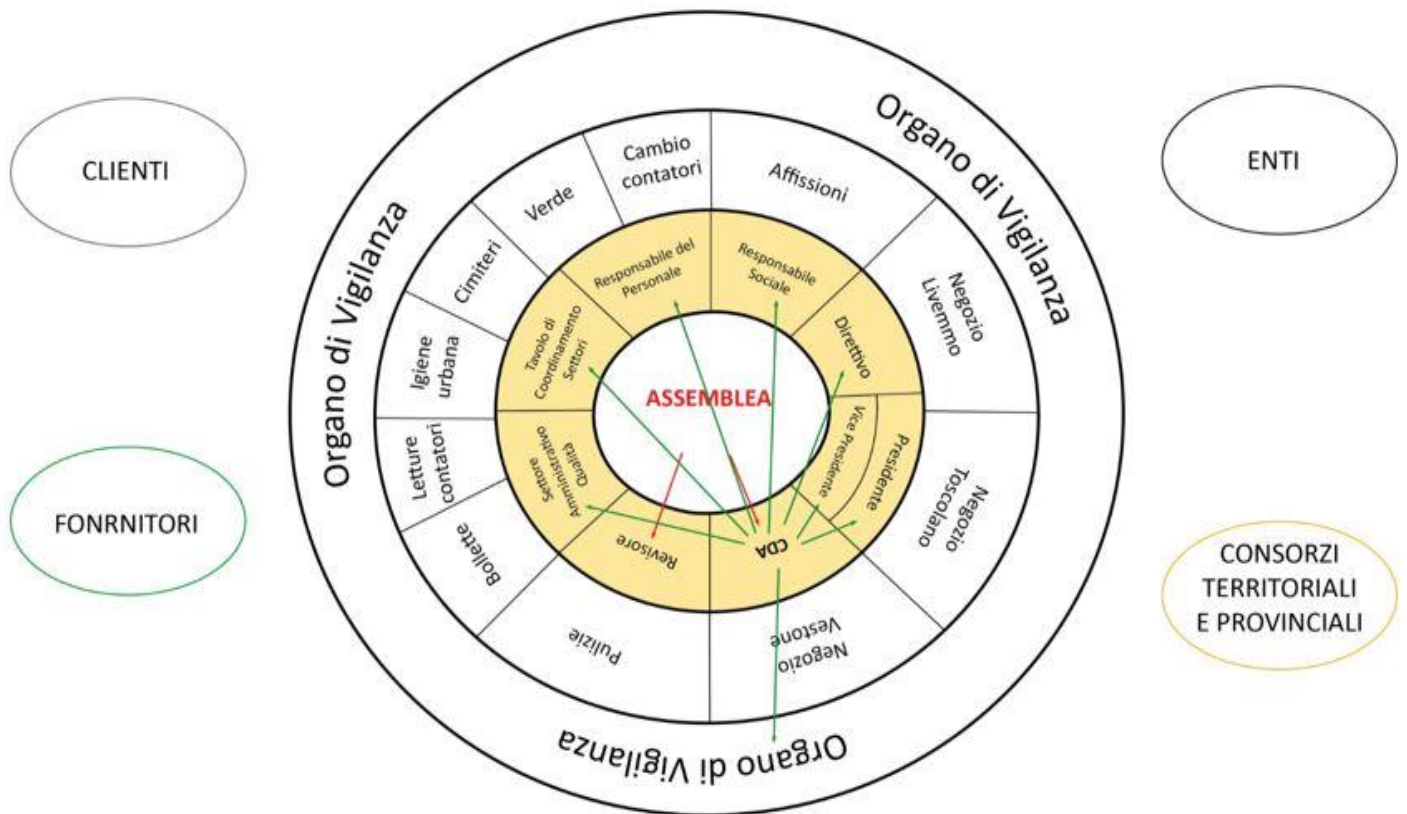
L'organo supremo di governo è l'Assemblea dei soci, che nomina i componenti del Consiglio di Amministrazione. Il Consiglio è composto da sei membri nominati dall'Assemblea nel 2019, in occasione dell'approvazione del Bilancio di esercizio 2018.

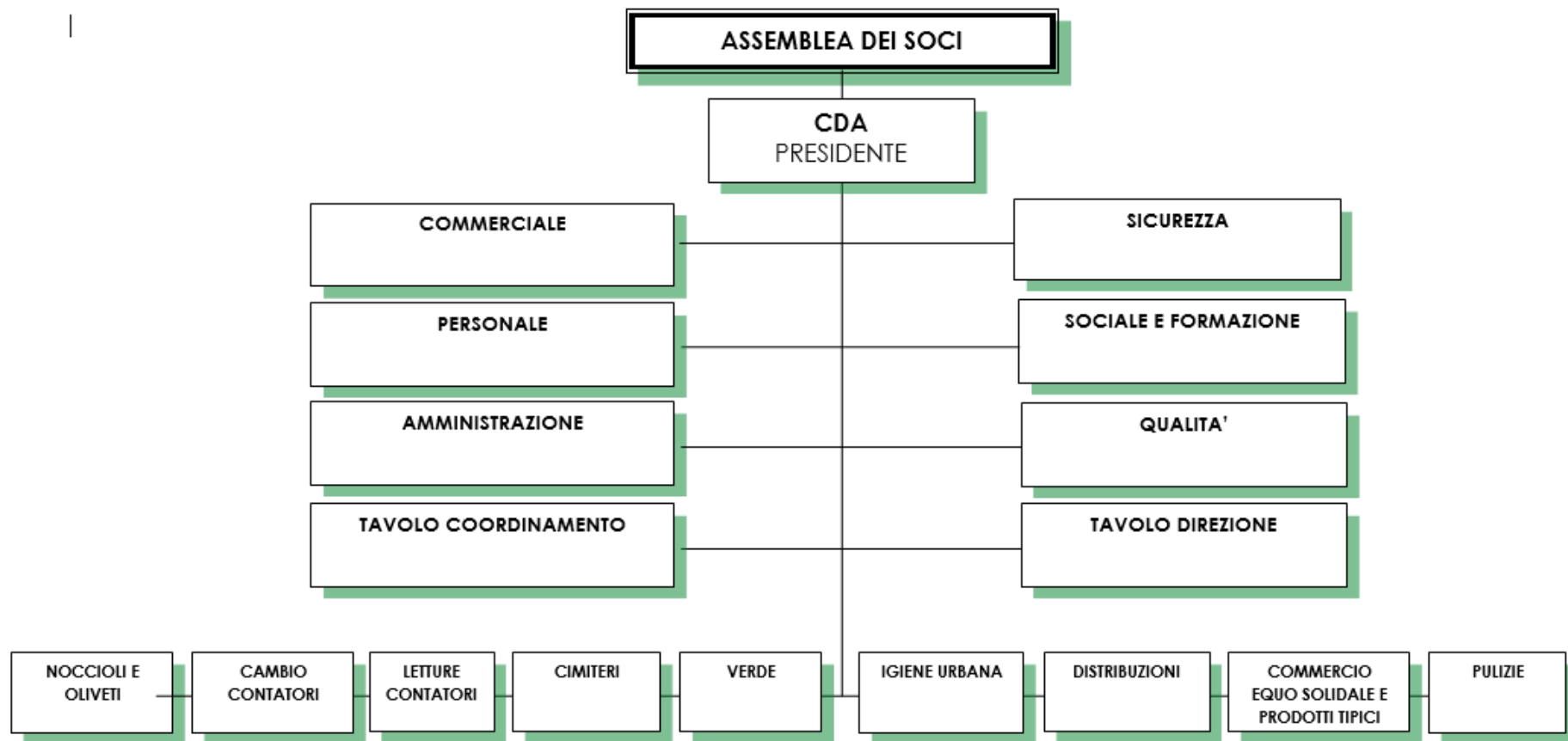
La struttura gestionale è piuttosto complessa poiché sono molte le aree di azione della cooperativa: manutenzione del verde, pulizie, letture e sostituzioni contatori, igiene urbana, distribuzione fatture commerciali, affissioni manifesti, commercio al dettaglio e commercio equo e solidale. Ciascuna area è presieduta da un responsabile o coordinatore, al quale fanno riferimento gli operatori del settore.

Le aree amministrazione, sicurezza, personale, commerciale, qualità, sociale e formazione, il tavolo di direzione e il tavolo di coordinamento supportano le aree operative di servizi. E'

stato inoltre riconfermato l'Organo di Vigilanza della Cooperativa ai sensi della Legge 231/01 nella persona dell'Avv. Stefano Gaburri.

Nell'assemblea di Dicembre è stato nominato anche il Collegio Sindacale, composto da tre Sindaci effettivi e due Sindaci supplenti che presiederanno ai Consigli di Amministrazione.





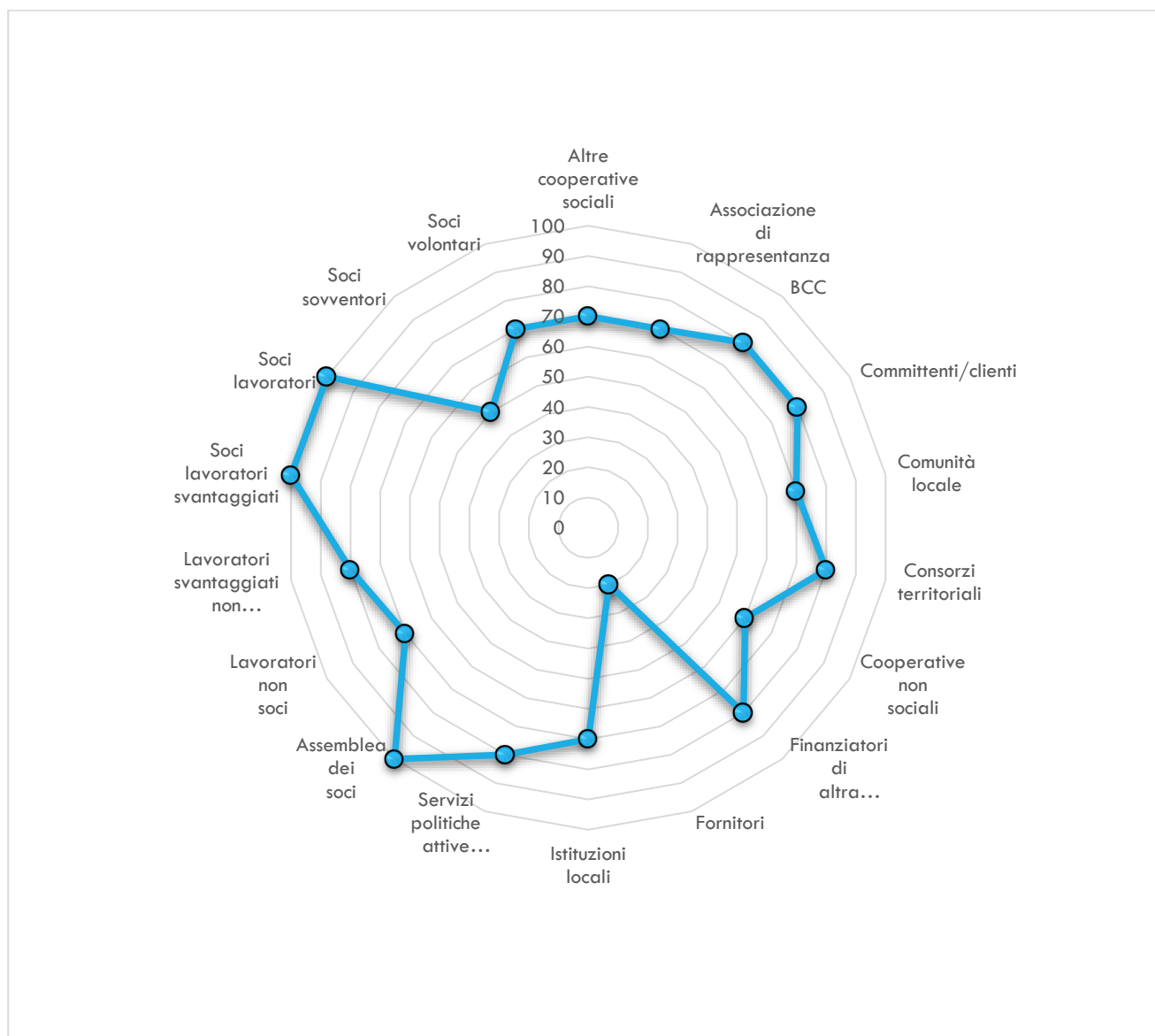
3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa e gestionale	<p>Consolidamento della struttura organizzativa e gestionale, miglioramento dei flussi comunicativi tra i vari ruoli e funzioni. Sviluppo del potenziale delle risorse umane; ottimizzazione dei tempi e dei metodi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prosecuzione del tavolo di coordinamento con l'obiettivo di analizzare le problematiche operative e proporre soluzioni. - Strutturazione dei sistemi di gestione del personale: selezione, valutazione di performance, valutazione del potenziale, empowerment, mobilità di ruolo per esigenze organizzative ecc - strumenti per stimolare e far crescere la motivazione e il coinvolgimento dei lavoratori - formazione mirata ad una comunicazione efficace - gestione coordinata delle risorse per ottimizzare tempi e metodi - assestamento economico attraverso attento controllo di commessa con azioni correttive mirate
Ambiti di attività	<p>Sviluppo attività commerciali e agricole</p> <p>Politiche ambientali e della sicurezza</p>	<p>Mantenimento dei negozi di prodotti alimentari e prodotti tipici locali a km zero in Pertica Alta, con la creazione, in collaborazione con il Comune, di un distaccamento nella frazione di Belprato (solo per il periodo estivo) per l'approvvigionamento di beni di prima necessità rivolto a residenti e turisti. Rinnovo arredi e attrezzature dei negozi di Vestone e Pertica Alta tramite finanziamento GAL. Campagne pubblicitarie per aumentare le vendite. Potenziamento gruppo di lavoro attività agricole, in particolar modo per il "progetto nocciolo" con individuazione e formazione di un responsabile che si interfacci, insieme al responsabile della Cooperativa Faro, con l'ente Regione.</p> <p>Mantenimento certificazione UNI EN ISO:2015 14001 Sistema di Gestione Ambientale e BS OHSAS 18001: 2007 Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute sul luogo di Lavoro</p>
L'integrazione con il territorio	Sensibilizzazione e ricerca di collaborazioni con enti e organizzazioni	Incontri con amministrazioni comunali per la proposta di convenzioni di

	del terzo settore per il raggiungimento delle finalità statutarie	inserimento lavorativo ai sensi dell'art. 5 della legge 381. Incontri e colloqui con i servizi inviati per la gestione integrata dei servizi di sostegno alle persone inserite. Intensificazione confronto con cooperative socie del Consorzio Laghi per eventuale fusione con Consorzio provinciale Solco
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	Ricerca della qualità dei servizi offerti	Mantenimento certificazione ISO 9001.2008 per il servizio di lettura e sostituzioni misuratori di energia elettrica, acqua e gas e per l'inserimento lavorativo. Confronto tra responsabili di settore per l'individuazione di modalità operative condivise all'interno dei settori. Formalizzazione di procedure operative, incarichi e responsabilità. Gestione consapevole delle attrezzature e dei mezzi. Manutenzione della dotazione meccanica, tecnica e informatica Formazione del personale, anche su tematiche quali l'organizzazione aziendale, i processi di miglioramento continuo, modalità snelle per aumentare l'efficienza aziendale, strategie di mercato, come agire nei contesti di crisi cogliendo le opportunità di business
Il mercato	Rinnovo dei contratti in essere Sviluppo di nuove opportunità lavorative	Colloqui e confronto con i committenti per ottenere il rinnovo dei contratti, sia a livello di organizzazione sia a livello di Consorzio. Ricerca della soddisfazione dei committenti. Stipula di convenzioni ai sensi dell'art. 5 della legge 381/91 e dell'art 14 dlgs 276/03 Partecipazione a gare d'appalto. Potenziamento della partnership con gli operatori del terzo settore per lo sviluppo di nuove opportunità lavorative. Aumento commesse in convenzione Ex art. 14 con la Provincia
La rete	Sviluppo e consolidamento della rete del terzo settore.	Partecipazione a riunioni e consigli di amministrazione del Consorzio Laghi e Consorzio Sol.co Brescia. Partecipazione al tavolo strategico per valutazione approfondita dell'eventuale fusione nel Consorzio provinciale unico Solco.

		<p>Incontri con le amministrazioni comunali e i servizi invianti.</p> <p>Incontri con soggetti del terzo settore e cooperative del territorio.</p> <p>Collaborazioni con cooperative agricole e sociali per lo sviluppo di progetti agricoli e la creazione di una rete di distribuzione locale.</p>
L'assetto patrimoniale	Consolidamento della struttura patrimoniale	Ricerca attiva di una sede unica che ospiti tutti gli uffici e il ricovero di tutti i mezzi, al fine di ottimizzare la logistica della cooperativa
Inserimento lavorativo	Consolidare la gestione degli inserimenti non più in modalità duale ma in cogestione con i responsabili di settore.	<p>Mantenimento certificazione di qualità.</p> <p>Confronto interno tra i responsabili sociali, responsabili di settore e responsabile del personale per la pianificazione degli interventi.</p> <p>Confronto esterno con i servizi invianti e con i servizi al lavoro.</p> <p>Formazione specifica per i tutors degli inserimenti lavorativi.</p>

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>Sociale</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>Vincolo mutualistico</i>
<i>Soci lavoratori svantaggiati</i>	<i>Vincolo mutualistico e di supporto e accompagnamento</i>
<i>Soci volontari</i>	<i>Sociale</i>
<i>Soci sovventori</i>	<i>Sociale</i>
<i>Lavoratori non soci</i>	<i>Contrattualistica</i>
<i>Lavoratori svantaggiati non soci</i>	<i>Contrattualistica e di supporto e accompagnamento</i>

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>Strategica-commerciale-sociale</i>
<i>Cooperative non sociali</i>	<i>Strategica-commerciale-sociale</i>
<i>Consorzi territoriali</i>	<i>Strategica-collaborativa</i>
<i>BCC</i>	<i>Finanziaria</i>
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>Di consulenza e di rappresentanza</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>Collaborativa per il benessere della comunità locale</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>Collaborativa nella creazione di una rete di sostegno per le persone svantaggiate</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>Commerciale</i>
<i>Fornitori</i>	<i>Commerciale</i>
<i>Finanziatori di altra natura</i>	<i>Progettuale</i>
<i>Servizi politiche attive lavoro</i>	<i>Collaborativa per la realizzazione di progetti di inserimento lavorativo</i>

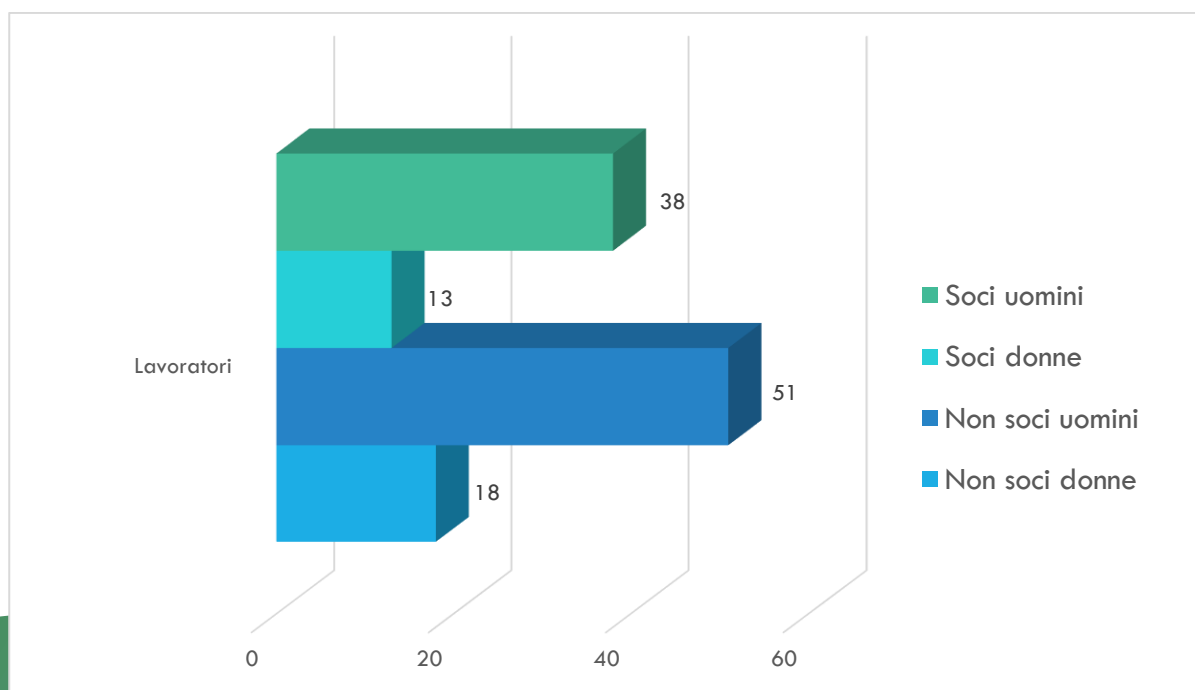
5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Soci e non soci

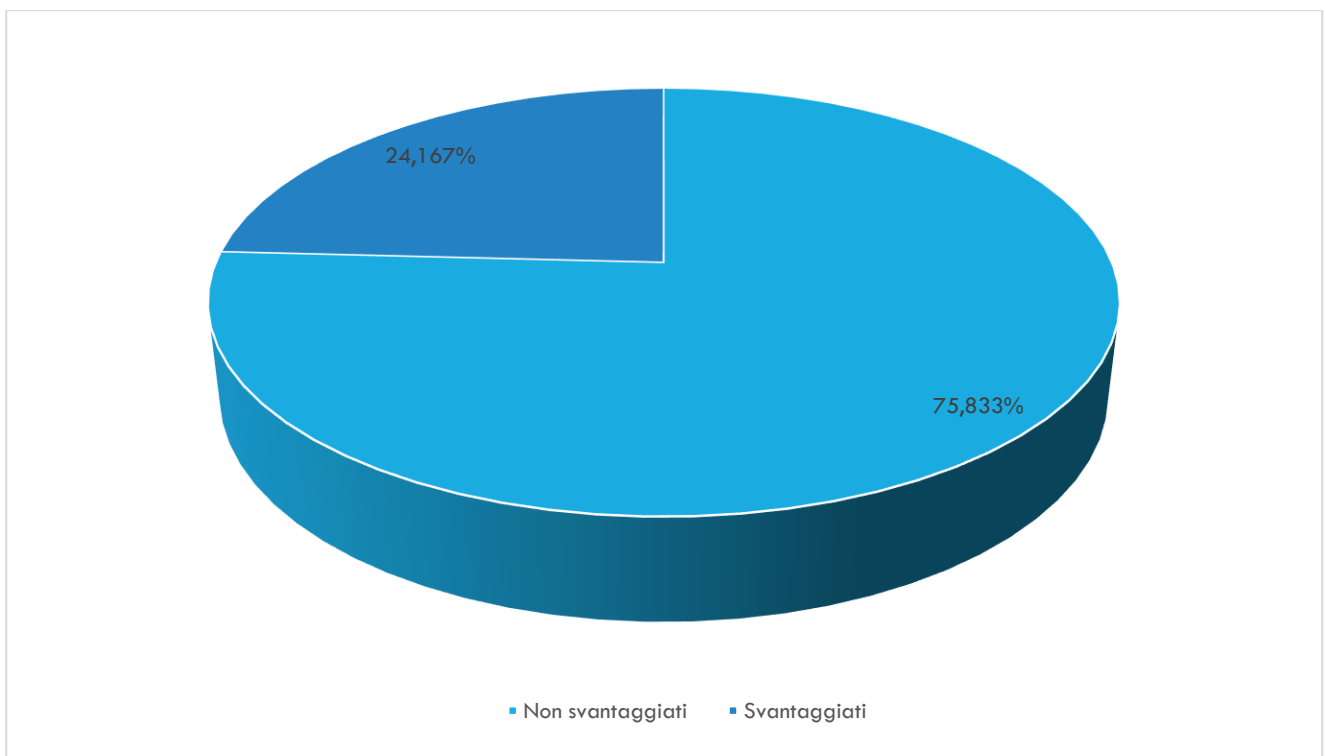
Il totale dei lavoratori al 31/12/2019 è 120.



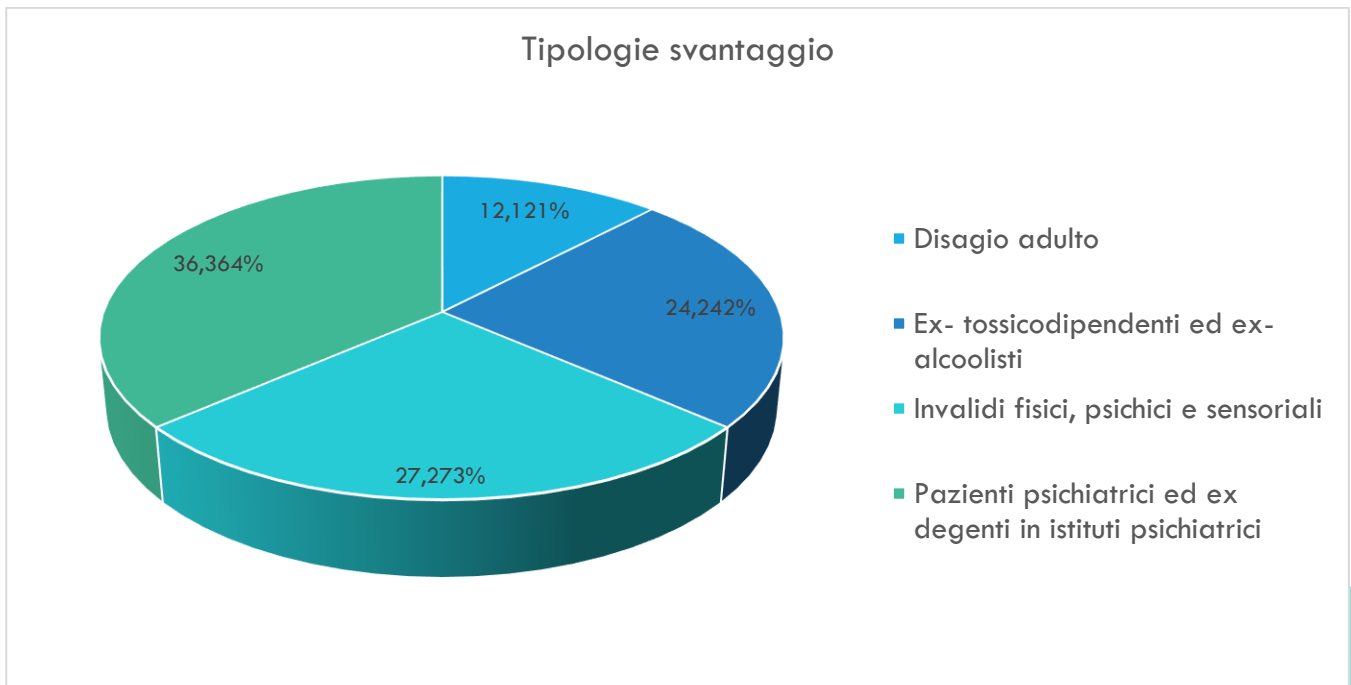
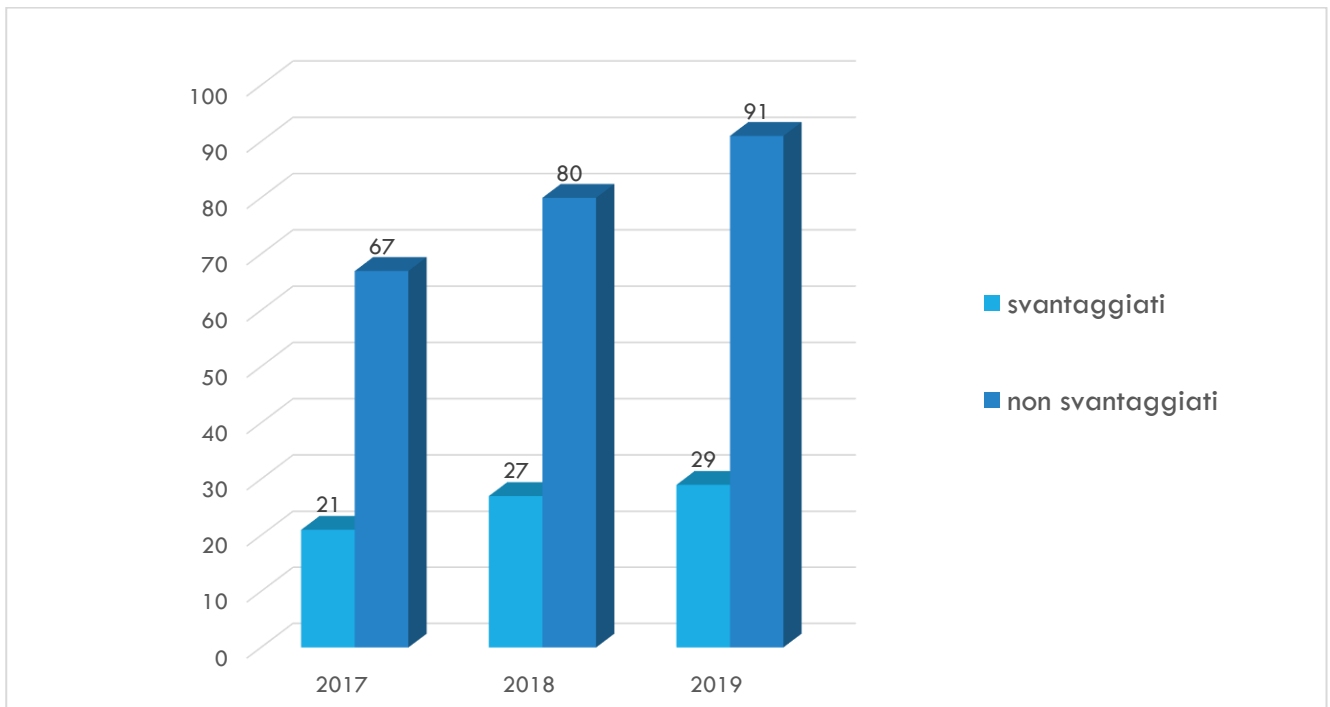
Le numerose assunzioni effettuate negli ultimi due anni, a volte per periodi limitati legati alla durata delle commesse, non hanno consentito di costruire un rapporto sufficientemente approfondito e stabile tra “nuovi” lavoratori e cooperativa. Per questo motivo i soci lavoratori sono numericamente inferiori rispetto ai lavoratori non soci.

Si riconferma una presenza maggiore di lavoratori uomini rispetto alle donne, sia soci sia non soci, in ragione principalmente della tipologia di servizi offerti dalla Cooperativa.

Lavoratori svantaggiati



La percentuale di ciascuna categoria è calcolata sul totale dei lavoratori, ovvero su 120 unità.



Il numero di persone in situazione di disagio, certificato e non, presenti in Cooperativa è 33 su un totale di 120 unità. Le persone svantaggiate ai sensi dell'art. 4 della legge 381/91 sono complessivamente 29 e quelle con disagio adulto 4. Analizzando la categoria degli inserimenti lavorativi con certificato di svantaggio, troviamo 16 soggetti con invalidità

fisica/sensoriale e psichica L.68, 6 soggetti ex alcoldipendenti/ex tossicodipendenti e 7 pazienti psichici.

Tipologie contrattuali lavoratori svantaggiati

	N° svant. 01/01/2019	Ingressi	Uscite	N° svant. 31/12/2019
Assunzione in cooperativa	27	4	2	29

Nel corso dell'anno si è portato avanti e sviluppato ulteriormente il lavoro di riorganizzazione della gestione del personale svantaggiato implementando il lavoro di monitoraggio e verifica coinvolgendo il responsabile del personale e i responsabili di settore in modo sistematico.

Utilizzando questo metodo di lavoro si è riusciti a intervenire tempestivamente nelle situazioni di crisi che si sono presentate durante l'anno gestendole al meglio proprio grazie al flusso di comunicazione continuo tra i vari attori coinvolti e al monitoraggio costante.

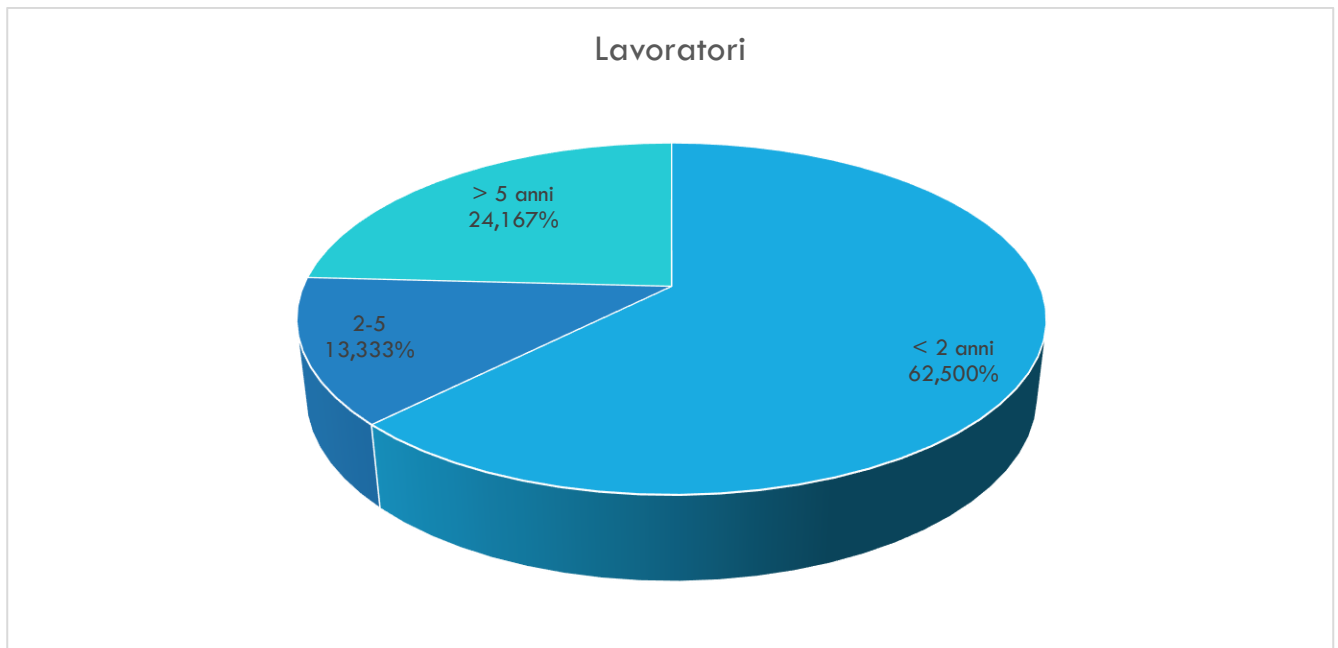
E' stato fatto l'audit che ha permesso alla cooperativa di mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015, dal quale sono nati anche degli spunti per rivedere e implementare gli strumenti utilizzati per il monitoraggio e la verifica dell'andamento degli inserimenti lavorativi.

E' stato anche stilato e attuato un protocollo per gli inserimenti provenienti dalla Cooperativa Ai Rucc e Dintorni, costruito in sinergia con lo psicologo e il direttore della comunità al fine di avere una comunicazione più fluida anche con questi interlocutori.

Nel corso dell'anno si sono rafforzati anche i rapporti con i servizi invianti (servizi sociali, Ser.t, Noa, CPS) consentendo una gestione il più accurata possibile dell'inserimento lavorativo.

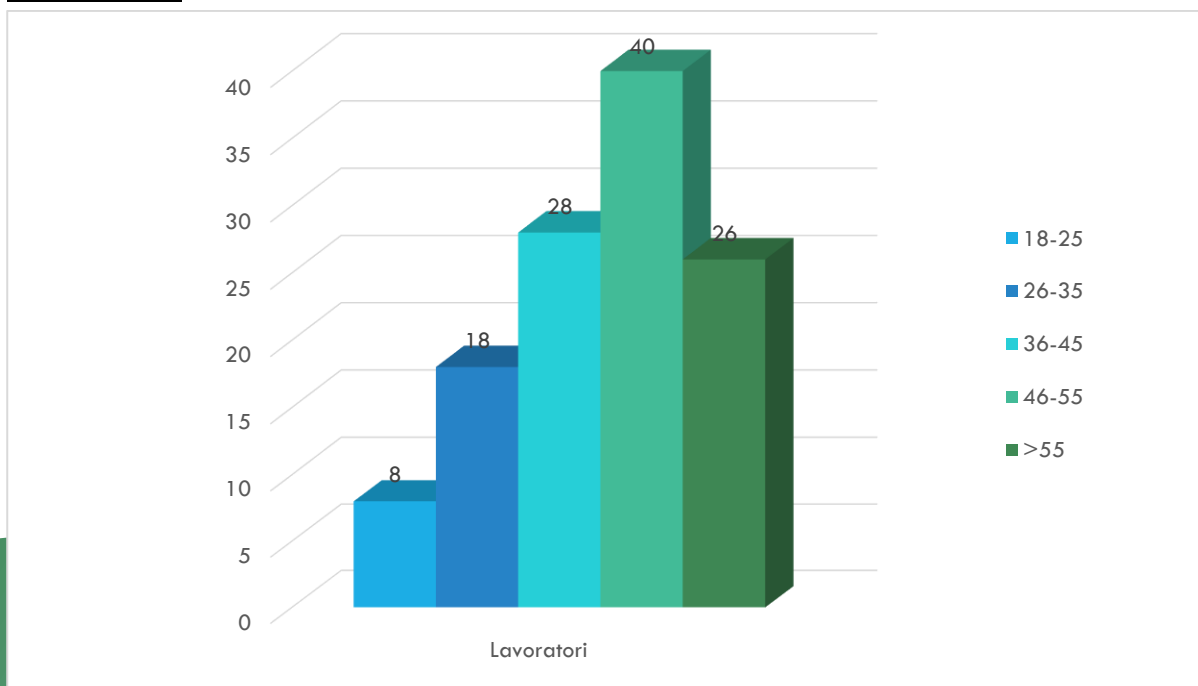
Nell'Anno 2019 le 29 persone svantaggiate della cooperativa hanno lavorato per un totale di 29826 ore.

Anzianità lavorativa



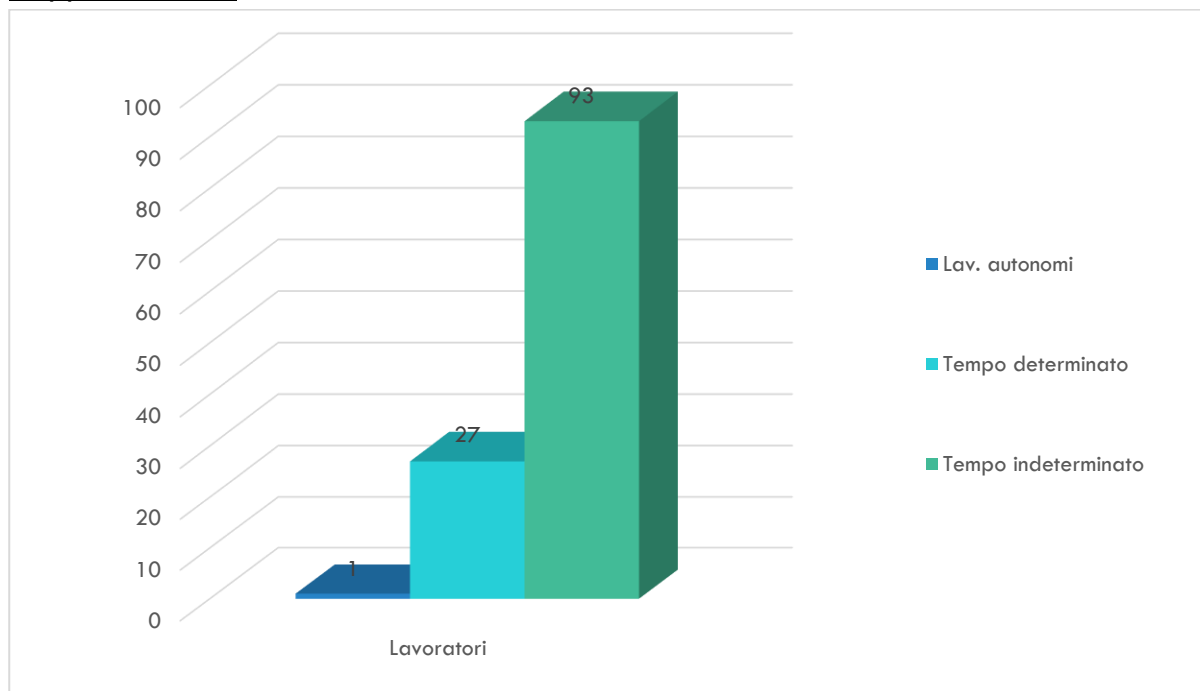
Dai dati emerge un numero medio di occupati in Cooperativa pari a 113 unità. La fascia di lavoratori con anzianità inferiore a 2 anni è la più numerosa e segue l'andamento delle nuove assunzioni effettuate in seguito all'acquisizione di nuove attività e commesse. Segue la fascia dei lavoratori con anzianità lavorativa superiore ai 5 anni e infine troviamo la fascia di lavoratori con anzianità lavorativa compresa tra e 2 e 5 anni.

Classi di età



Dal grafico si nota chiaramente che la categoria prevalente è quella degli addetti con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni, a seguire con 28 unità quelle di lavoratori con età compresa tra i 36 e 45 anni e superiore ai 55 anni con 26 unità. Si rileva dunque che l'età media dei lavoratori è piuttosto elevata.

Rapporto lavoro



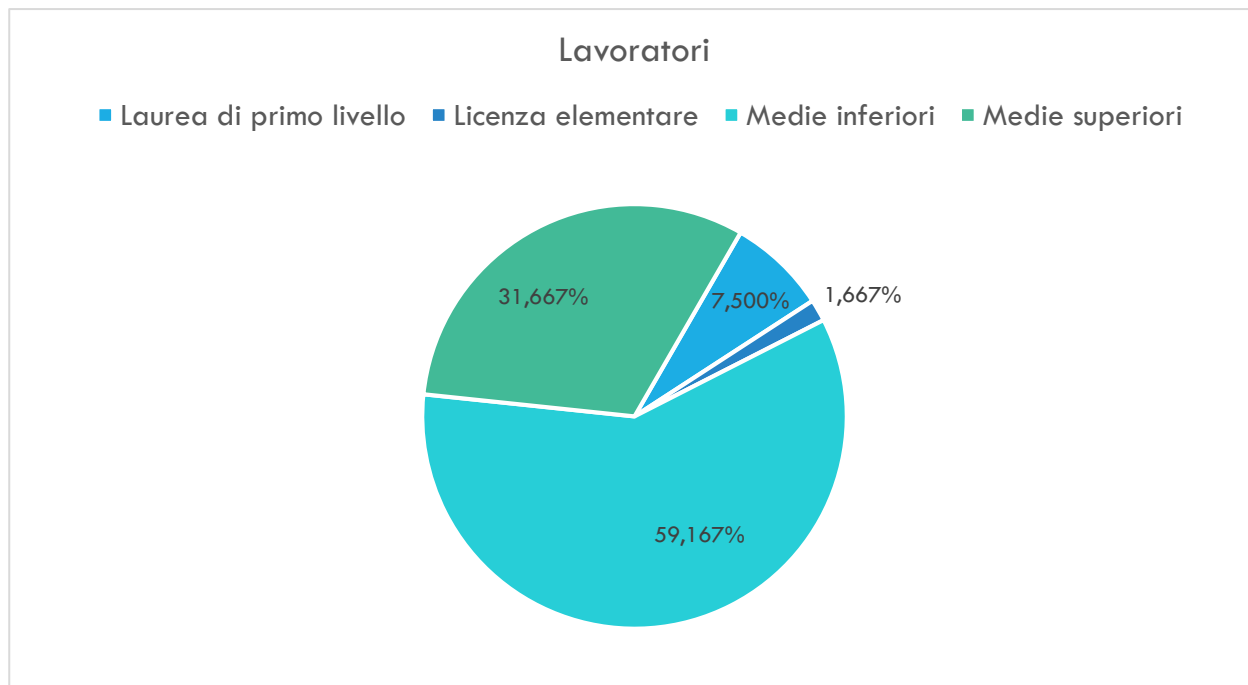
Come si nota la tipologia contrattuale prevalente è quella del lavoro subordinato a tempo indeterminato. Tuttavia la durata di molte commesse, annuale o addirittura mensile, impone la stipula di contratti a tempo determinato. E' presente un lavoratore autonomo che riveste il ruolo di responsabile sociale.

Durante l'anno 2019, un tirocinio avviato nel corso del 2018 a favore di un ospite dello Sprar gestito dalla Cooperativa Area è stato trasformato in assunzione.

Sono poi stati attivati altri 3 tirocini.

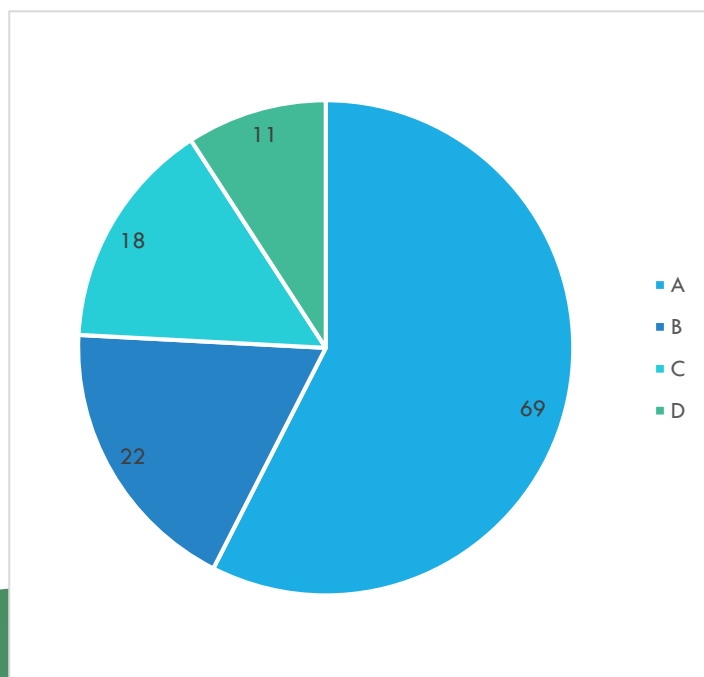
Due di questi sono stati attivati con l'agenzia per il lavoro di Consorzio Laghi: uno a favore di un utente della Comunità Ai Rucc e dintorni e uno a favore di un beneficiario del progetto "ABC al quadrato della Cooperativa LA Nuvola Nel Sacco", quest'ultimo tirocinio è stato poi trasformato in un'assunzione. Con l'agenzia per il lavoro Social Work è stato attivato, invece, un tirocinio di risocializzazione a favore di un ragazzo con delle disabilità fisiche e neurologiche, il percorso è stato molto intenso con grande soddisfazione, per i progressi fatti, del tirocinante del tutor che lo ha affiancato e dell'operatore dell'inserimento lavorativo che lo aveva proposto alla cooperativa.

Titolo di studio



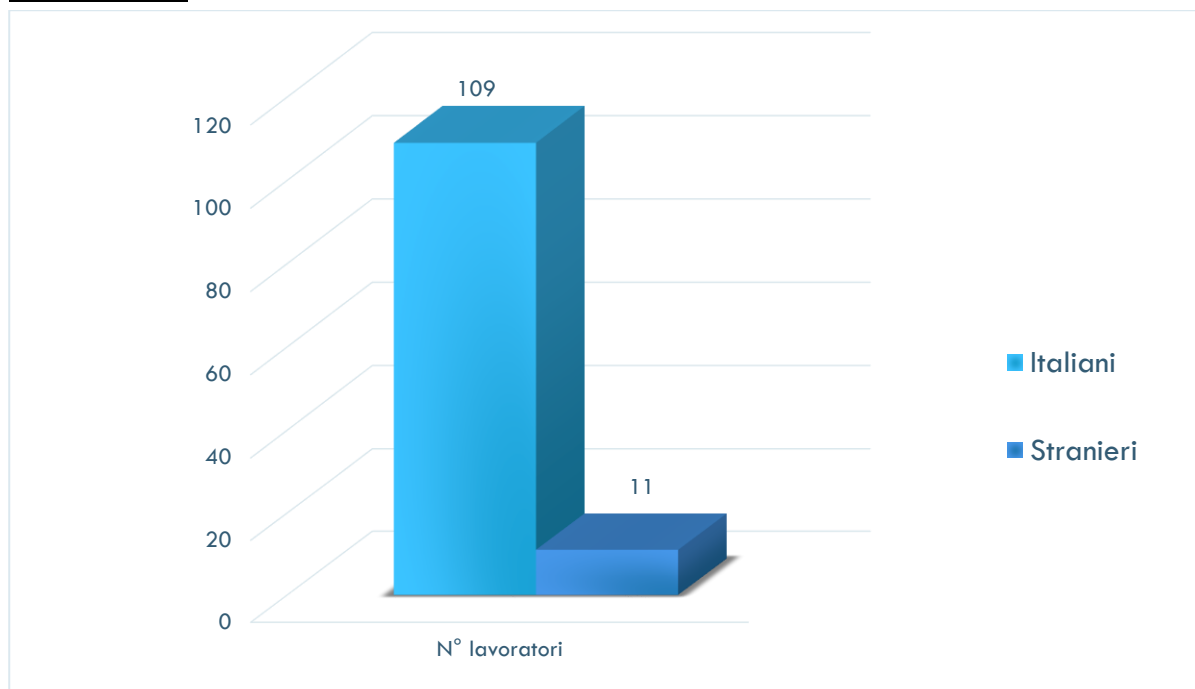
La maggioranza dei lavoratori ha un titolo di studio di scuola media inferiore. Seguono i lavoratori con diploma di scuola superiore.

Livello contrattuale



La categoria contrattuale più numerosa è la A, che vede inquadrati gli operai non specializzati. Nelle classi B e C sono inseriti gli operai con mansioni di coordinamento o con maggiore specializzazione. La classe D include i dipendenti con qualifica di impiegati e educatori.

Cittadinanza



Formazione

Nella tabella sottostante vengono dettagliati i corsi di formazione svolti nel corso dell'anno, il numero di partecipanti e l'ammontare di ore erogate.

Attività formazione e aggiornamento

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
CORSO AGGIORNAMENTO PRONTO SOCCORSO	84	21	19	2
CORSO AGGIORNAMENTO ANTINCENDIO	120	24	21	3
CORSO ANTINCENDIO FORAMZIONE	16	2	0	2
CORSO PRIMO SOCCORSO	528	44	10	34

CORSO FORMAZIONE GENERALE	68	17	0	17
CORSO FORMAZIONE RISCHIO BASSO	40	10	0	10
CORSO FORMAZIONE RISCHIO ALTO	120	11	1	10
CORSO AGGIORNAMENTO RISCHIO ALTO	30	5	4	1
CORSO HACCP	12	3	1	2
CORSO AGGIORNAMENTO HACCP	24	6	5	1
CORSO DPI 3 CATEGORIA	12	3	2	1
CORSO UTILIZZO SEGNE E DECESPUGLIATORE	24	6	3	3
CORSO COOPERAZIONE SOCIALE	315	42	33	9
CORSO USO TRATTORI AGRICOLI E FORESTALI	8	1	1	0
CORSO FORMAZIONE PREPOSTO	104	13	6	7
CORSO AGGIORNAMENTO RLS	8	1	1	0
CORSO CIG	35	5	4	1

Mutualità

Purtroppo a causa della perdita creatasi nell'anno 2019 non è stato possibile destinare somme a titolo di ritorno.

5.3 Rete sistema cooperativo

Forme di collaborazione	
Consorzio Laghi	General contracting- Indirizzo imprenditoriale e strategico
Consorzio Solco	General contracting- Indirizzo imprenditoriale e strategico

Confcooperative	Consulenza amministrativa, contabile e legale - Attività di rappresentanza e lobby
Consorzio Conast	General contracting - Consulenza
Altre cooperative sociali	Commerciale – Progettazione di percorsi di inserimento lavorativo e sociale - collaborazione in progetti

L'adesione ai Consorzi di cui sopra consente alla cooperativa di partecipare a gare d'appalto o affidamenti di servizi di ampio respiro, a livello sovracomunale e provinciale, in collaborazione con altre cooperative sociali o altri enti commerciali del territorio. Questa modalità fornisce alla cooperativa e agli altri soggetti aderenti, una forza progettuale, tecnica, patrimoniale e contrattualistica che singolarmente non avrebbero.

I consorzi, inoltre, supportano la progettualità imprenditoriale e strategica, grazie alla consulenza di personale esperto e alle interconnessioni di rete di cui dispongono. Alcuni di essi forniscono consulenza amministrativa e contabile.

La centrale cooperativa offre servizi di consulenza amministrativa, contabile e legale. Inoltre esercita un'azione di lobby politica per promuovere le istanze delle cooperative e tutelarne l'operatività nel rispetto dei principi sanciti nel proprio codice etico.

La collaborazione instauratasi con le altre cooperative sociali attiene principalmente la co-progettazione di percorsi di reinserimento sociale e lavorativo per persone in situazione di svantaggio, la pianificazione strategica, gestionale o operativa di alcune attività, la partecipazione a gare d'appalto, la messa a disposizione di strumentazione tecnica specifica.

5.4 Reti territoriali

	Forme di collaborazione
<i>Fondazione San Martino-Caritas</i>	<i>Progettuale-finanziaria-di sviluppo locale</i>
<i>Fatto in Rete Srl</i>	<i>Progettuale-finanziaria-di sviluppo locale</i>

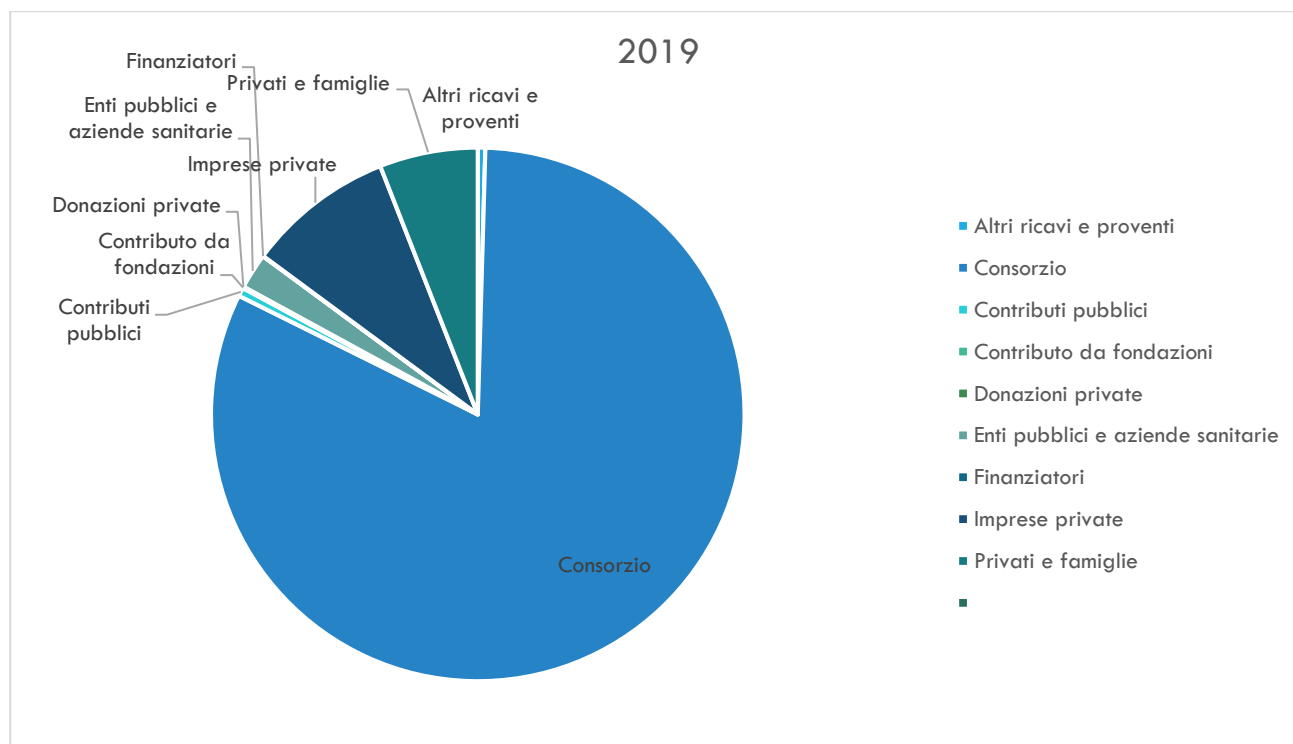
In questa sezione vogliamo segnalare in particolare la rete di collaborazione che si è venuta a creare con Fondazione San Martino-Caritas in merito allo sviluppo di progetti agricoli locali (noccioleti e oliveti) e con Fatto in Rete srl per l'implementazione di una rete di vendita dei prodotti di cooperative agricole e sociali del territorio.

Questi progetti si pongono come obiettivo la creazione di nuova occupazione attraverso il rilancio dell'agricoltura, la riappropriazione del territorio rurale e lo sviluppo della produzione agro-alimentare locale, in autonomia dalle amministrazioni pubbliche.

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2017	2018	2019
Privati e famiglie	247.042	189.109	188.372
Imprese private	215.696	287.897	282.026
Consorzio	1.547.391	2.303.987	2.589.077
Enti pubblici e aziende sanitarie	82.085	63.024	68.058
Contributi pubblici	4.400	3.500	16.400
Finanziatori	35	770	729
Donazioni private	28.725	11.357	1.239
Altri ricavi e proventi	12.287	74.124	14.426
Contributo da fondazioni	5.506	16.800	1.760
Totale	€ 2.143.167	€ 2.950.568	€ 3.162.087



Il valore totale della produzione ha subito un incremento, dovuto principalmente alle commesse assunte in general contractor con i Consorzi.

Ancora una volta infatti la voce di fatturato principale è rappresentata dai Consorzi, seguono le imprese private, i privati e le famiglie (in riferimento soprattutto alle vendite dei negozi).

	2017	2018	2019
Ammortamenti e accantonamenti	74.396	118.501	83.690
Fornitori di beni da economie esterne	835.647	1.058.227	1.174.075
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	(7.910)	(4.663)	(6281)
Totale	€ 902.133	€ 1.172.065	€ 1.251.484

6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

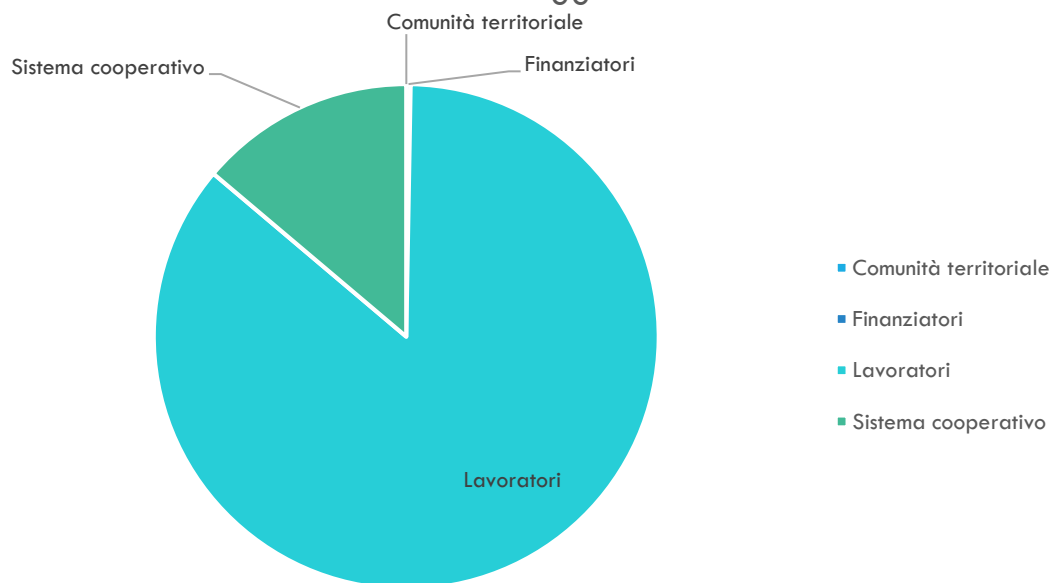
	2017	2018	2019
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	195	215	245
Totale	€ 195	€ 215	€ 245
Organizzazione/Impresa			
Utile di esercizio/perdita	9.953	27.898	(95.766)
Totale	€ 9.953	€ 27.898	€ (95.766)
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	5.503	6.782	6.067
Totale	€ 5.503	€ 6.782	€ 6.067
Lavoratori			
Dipendenti soci	625.723	673.744	1.060.707
Dipendenti non soci	559.839	991.449	854.465
Collaboratori	27.202	31.189	28.590
Totale	€ 1.212.764	€ 1.696.382	€ 1.943.762
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	30.712	31.482	38.724
Consorzi	137.990	204.019	214.072
Cooperative non sociali	13.796	7.581	12.399
Cooperative sociali	80.623	49.656	47.912

Totale	€ 263.121	€ 292.738	€ 313.107
---------------	------------------	------------------	------------------

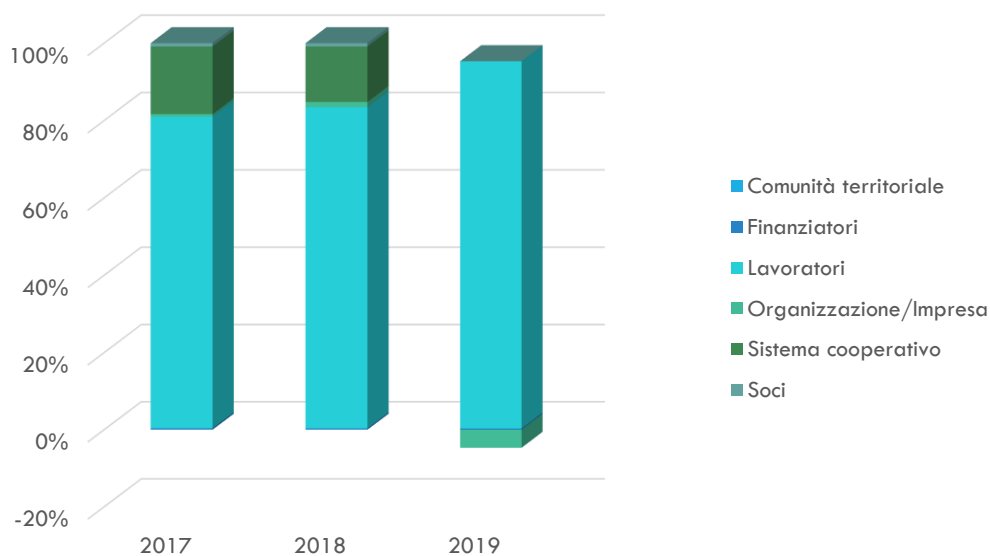
Soci			
Ristorni destinati ai soci	13.000	18.000	0
Totale	€ 13.000	€ 18.000	€ 0

TOTALE	€ 1.504.536	€ 2.042.015	€ 2.167.415
---------------	--------------------	--------------------	--------------------

Distribuzione valore aggiunto 2019

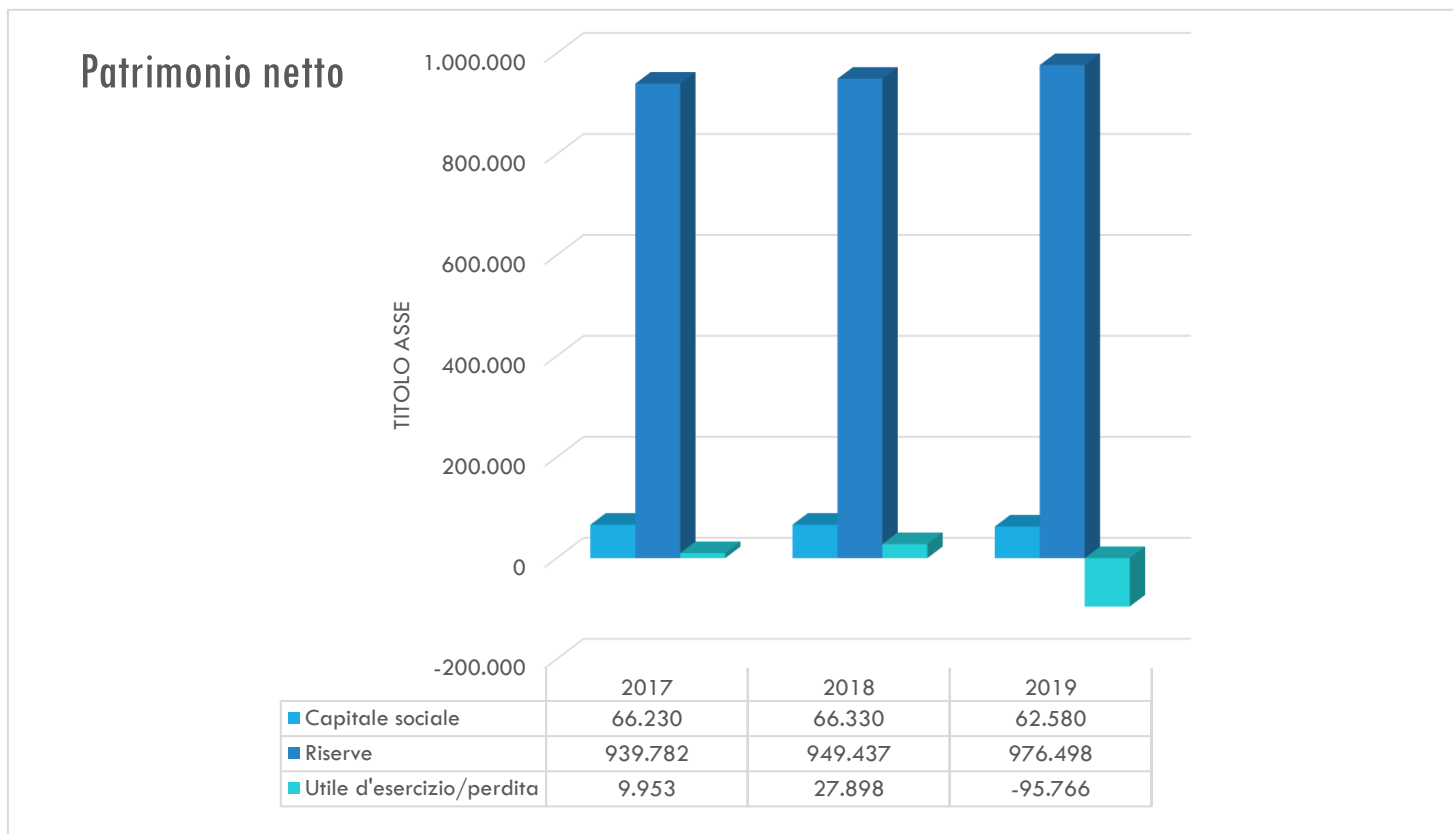


Distribuzione valore aggiunto nel tempo



Come è nell'essenza stessa della cooperazione, la quota maggiore di valore aggiunto viene distribuita ai lavoratori. Segue il sistema cooperativo, al cui interno è predominante il valore aggiunto distribuito ai Consorzi e alle Cooperative Sociali, in virtù del general contractor e delle collaborazioni commerciali.

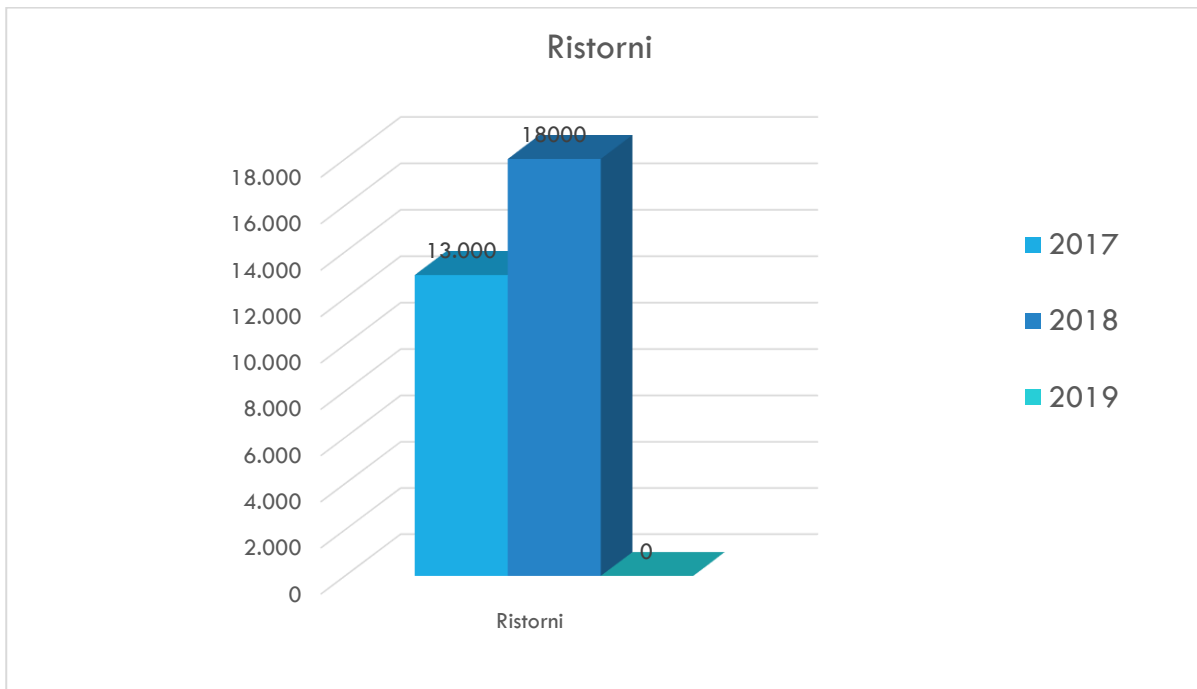
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



Il Capitale sociale ha subito un decremento passando da € 66.330 a € 62.580. La riserva legale è aumentata in seguito all'accantonamento dell'utile dell'anno 2018, in ottemperanza alle disposizioni assembleari.

6.4 Ristorno ai soci

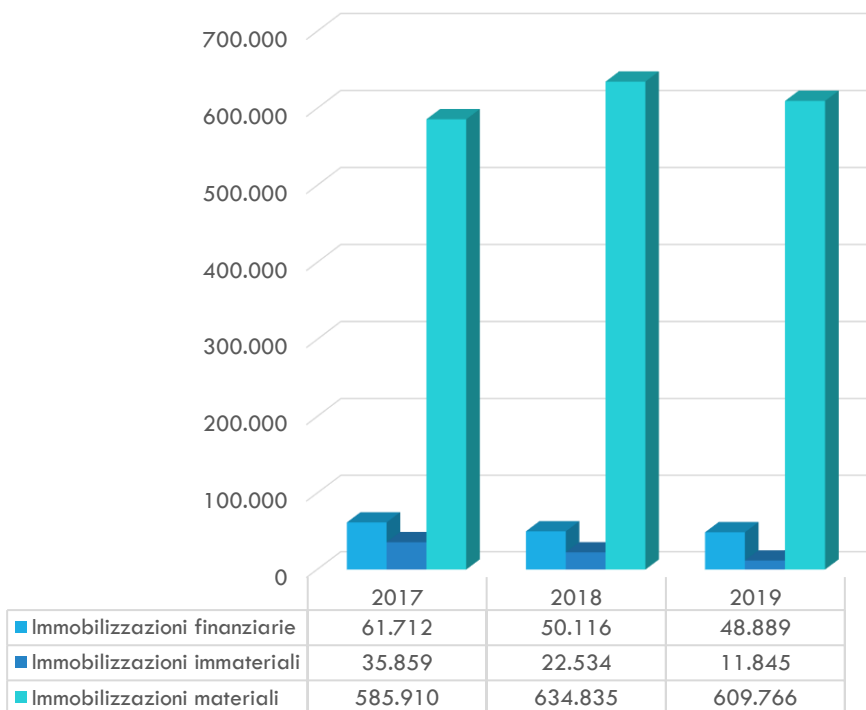
	2017	2018	2019
Ristori	€ 13.000	€ 18.000	€ 0



Purtroppo il risultato economico negativo dell'esercizio non ha consentito la distribuzione di ristorni ai soci.

6.5 Il patrimonio

Investimenti



Il valore delle immobilizzazioni è diminuito in conseguenza degli accantonamenti annuali e delle alienazioni o dismissioni, nonostante gli investimenti effettuati al fine di adeguare le attrezzature e i mezzi alle necessità operative.

7. Prospettive future

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- consolidamento del settore commerciale e sviluppo della rete distributiva;
- sviluppo settore agricolo;
- consolidamento dell'assetto organizzativo e gestionale;
- consolidamento dell'assetto patrimoniale;
- mantenimento certificazione di qualità;
- consolidamento e ampliamento della base sociale